

**I. Descripción del Concurso**

Cargo	REEMPLAZO SUPERVISOR OUTBOUND PRE Y POST NATAL	
Área	Operaciones Outbound	
Gerencia	Gerencia de Operaciones	
Vigencia Cargo	REEMPLAZO PRE Y POST NATAL	
Vacantes	1	Jornada 45 hrs. Lunes a Sábado 5x1turnos rotativos
Fecha máxima postulación	Viernes 17 de julio del 2020	
Tipo Concurso	Interno	

**II. Requisitos del Concurso**

Antigüedad en la empresa	Indefinido
Formación	Técnico Superior (titulado) de Instituciones de Educación Superior en Administración o carrera a fin
Competencias y habilidades	Manejo de PC y Ofimática Nivel Intermedio - avanzado
	Habilidades administrativas (Planificar, organizar, dirigir y controlar)
	Habilidades de liderazgo en equipos y relaciones interpersonales
	Habilidades de resolución de problemas y trabajo bajo presión
	Habilidades de autogestión, planificación y organización
	Conocimiento en Call Center y venta de productos bancarios
Otros requisitos	Conocimientos de Productos Bancarios
	- 1año de experiencia en servicios Outbound-Inbound
	- Conducta intachable (asistencia, responsabilidad, comportamiento, desempeño) en 1año
	- No debe presentar cartas de amonestación al menos 1 año

**III. Objetivo General del Cargo**

El cargo es responsable de	"Supervisar, controlar y gestionar en el Área de Operaciones a través de procesos y acompañamientos presenciales y virtuales que permitan asegurar y dar cumplimiento de todos los indicadores, metas de ventas, niveles de servicio y métricas del área, velando por una atención de excelencia de calidad y oportuna tanto a sus clientes internos y al usuario final de Banco Estado"
	<b>Funciones principales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Planificar y Coordinar actividades que permitan asegurar la eficiencia, productividad y calidad del servicio, a través de una continua evaluación y seguimiento de su equipo.</li> <li>- Velar por el cumplimiento de métricas e indicadores establecidos en los lineamientos estratégicos de la empresa</li> <li>- Asistir controlar y coordinar la evaluación continua del personal a su cargo y/o de la actividad en plataforma que esté bajo su responsabilidad</li> </ul>

**IV. Competencias Requeridas**

Nivel de Dominio por Competencia:	Básico	Intermedio	Avanzado	Experto
- Visión estratégica del negocio		x		
- Mejora continua		x		
- Trabajo en equipo		x		
- Adaptabilidad y flexibilidad			x	
- Orientación a los resultados			x	
- Dominio funcional			x	

Invitamos a participar del proceso a quienes cumplan con los requisitos del cargo y estén motivados por asumir un nuevo desafío en nuestra empresa. Para ello, los postulantes deben enviar su CV y Certificado de Estudios al correo de Alfredo Sanchez Sanchez (asanch11@bec24h.bancoestado.cl) indicando en el asunto: "Postulación Reemplazo Supervisor"

Etapas del proceso	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recepción de postulación</li> <li>- Revisión de antecedentes</li> <li>- Evaluación Psicotécnica</li> <li>- Evaluación Psicolaboral</li> <li>- Entrevista Final</li> </ul>
--------------------	--

**IMPORTANTE**

\* La aprobación de cada etapa de la evaluación será excluyente para continuar en el proceso de selección. En consideración a ello, se informará vía correo electrónico a cada candidato el estatus de su postulación en cada etapa.

\*\* Los postulantes podrán optar a recibir retroalimentación de su desempeño en el proceso, previa coordinación con el psicólogo de Reclutamiento y Selección una vez finalizado el proceso.

\*\*\* Se podrá declarar desierto el concurso en caso de que no haya suficientes candidatos aptos para el cargo, es decir, mínimo 3 candidatos aptos para el cargo por vacante disponible.