

I. Descripción del Concurso

| | | | | | |
|--------------------------|---|--|--|--|--|
| Cargo | REEMPLAZO SERVICIO FILTRO CP | | | | |
| Area | Operaciones Específicos | | | | |
| Gerencia | Gerencia de Operaciones | | | | |
| Vigencia Cargo | Reemplazo por 1 mes | | | | |
| Vacantes | 16 | Jornada 25 hrs. Lunes a Viernes 5x2 turnos rotativos | | | |
| Fecha máxima postulación | Domingo 25 de octubre del 2020 hasta las 12:00 hrs. | | | | |
| Tipo Concurso | Interno | | | | |

II. Requisitos del Concurso

| | |
|----------------------------|--|
| Antigüedad en la empresa | Plazos Fijos-Indefinidos |
| Formación | Enseñanza Media Completa, Técnico o Superior. |
| Competencias y habilidades | Manejo de PC y Ofimática Nivel usuario |
| | Dicción, Fluidez Verbal, Modulación, Vocabulario, Lenguaje |
| | Formalidad y Amabilidad en el diálogo, Ortografía, Redacción |
| | Habilidades comerciales básicas |
| Otros requisitos | Conocimientos de Productos Bancarios |
| | <ul style="list-style-type: none"> - Pertenecer actualmente al servicio Fusión con experiencia mínima de 6 meses - Conducta intachable (asistencia, responsabilidad, comportamiento) en un plazo de 6 meses - No debe presentar cartas de amonestación en un plazo de 6 meses |

III. Objetivo General del Cargo

| | |
|----------------------------|--|
| El cargo es responsable de | "Brindar una atención de calidad, entregando soluciones inmediatas con información clara y precisa, atendiendo las necesidades diarias de cada cliente en el caso de que el ejecutivo de negocio en sucursal no se encuentre disponible" |
| | <p>Funciones principales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizar todos los procedimientos de validación, revisando en línea si el ejecutivo corresponde con el anexo que está llamando, registrando todos los antecedentes de requerimiento velando por una atención de excelencia y oportuna - Realizar el seguimiento de la interacción del EDN con el cliente, con el fin de mantener en conocimiento el proceso de los requerimientos solicitados - Analizar y sondear si el cliente necesita de algún producto y/o servicio bancario con el fin de fidelizar y aumentar la cobertura del cliente con BancoEstado |

IV. Competencias Requeridas

| Tipos de Competencias | Competencias | Básico | Intermedio | Avanzado |
|-----------------------|--|--------------|--|----------|
| | | Corporativas | <ul style="list-style-type: none"> - Visión estratégica del negocio - Mejora continua - Trabajo en equipo | x |
| Área | <ul style="list-style-type: none"> - Adaptabilidad y flexibilidad - Orientación al Cliente | | x | |
| Funcional | <ul style="list-style-type: none"> - Dominio funcional | | x | |

Invitamos a participar del proceso a quienes cumplan con los requisitos del cargo y estén motivados por asumir un nuevo desafío en nuestra empresa.

Para ello, los postulantes deben enviar su CV al correo de Reclutamiento: concursosinternosbec24h@gmail.com, indicando en el asunto: "Postulación Reemplazo Filtro CP"

| | | | | | | |
|---------------------|-----------------------------|------------------------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| Etapas del proceso | 1. Recepción de postulación | 3. Evaluación Psicotécnica | | | | |
| Estructura de renta | 2. Revisión Comportamental | 4. Publicación de resultados | | | | |
| | Servicio | Sueldo Base | Gratificación | Bono Produc. | Asignaciones | Líquido Aprox |
| | Filtro CP | 219.079 | 70.480 | 143.019 | 92.469 | 438.531 |

IMPORTANTE

* La aprobación de cada etapa de la evaluación será excluyente para continuar en el proceso de selección. En consideración a ello, se informará vía correo electrónico a cada candidato el estatus de su postulación en cada etapa.

** Los postulantes podrán optar a recibir retroalimentación de su desempeño en el proceso, previa coordinación con el Psicólogo de Reclutamiento y Selección una vez finalizado el proceso.

*** Se podrá declarar desierto el concurso en caso de que no haya suficientes candidatos aptos para el cargo, es decir, mínimo 3 candidatos aptos para el cargo por vacante disponible.