

I. Descripción del Concurso

Cargo	SUPERVISOR CAJA VECINA	
Area	Servicio al Cliente Inbound Específicos	
Gerencia	Operaciones	
Vigencia Cargo	Indefinido (Dirigido a personal con contrato indefinido)	
Vacantes	1	Jornada Lunes a Domingo 8:00 a 22:30 5 días de trabajo por 2 de descanso semanal
Fecha máxima postulación	11 de abril de 2024	
Tipo Concurso	Interno site Lota	

II. Requisitos del Concurso

Experiencia Previa	1 año en área Atención al Cliente y/o Comercial/ Supervisor de apoyo/ Team líder. (contrato indefinido)
Formación	Técnico nivel superior (titulado) de Instituciones de Educación Superior o CFT o Universitario con Carrera a fin / Carreras que permitan desempeñar sus funciones con competencias y dominios técnicos básicos o formación especializada según requerimiento.
Competencias y habilidades	<p>Conocimientos en Manejo de PC (Herramientas de Office intermedio- avanzado)</p> <p>Conocimientos en Administración y gestión</p> <p>Conocimientos en Canales virtuales de comunicación</p> <p>Conocimientos en Técnicas de ventas y servicio al cliente</p> <p>Habilidades Administrativas (Planificar, organizar, dirigir y controlar)</p> <p>Habilidades en Comunicación oral y escrita</p> <p>Habilidades en Interacción social e interpersonales</p> <p>Habilidades en Indagación y búsqueda de información y uso RRSS</p> <p>Habilidades en Auto capacitación y actualización de conocimientos</p> <p>Habilidades en Liderazgo y gestión de equipos</p>
Otros requisitos	<p>Conocimientos técnicos en Call Center (Centros de Contacto)</p> <p>Conocimientos técnicos en Productos y servicios bancarios</p> <p>Conocimientos técnicos en Normas de calidad COPC Financiera</p> <p>Conocimientos técnicos en Metodologías en mejoras continuas (DMAIC, Six Sigma, Lean Sigma)</p> <p>Conocimientos técnicos en Gestión de personas (RRHH)</p> <p>Conocimientos técnicos en Liderazgo y Gestión de Equipos</p>

III. Objetivo General del Cargo

El cargo es responsable de	<p>Supervisar y gestionar los procesos operativos presenciales y/o no presenciales de Servicio de Atención Clientes de BancoEstado Contacto 24 Horas S.A asegurando la calidad de atención y el buen funcionamiento de los servicios que se encuentre a su cargo.</p> <p>Funciones principales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planificar y coordinar actividades que permitan asegurar la eficiencia, productividad y calidad del servicio, a través de una continua evaluación y seguimiento de su equipo. - Velar por el cumplimiento de métricas e indicadores establecidos en los lineamientos estratégicos de la empresa. - Asistir controlar y coordinar la evaluación continua del personal a su cargo y/o de la actividad en plataforma que esté bajo su responsabilidad. - Administrar y gestionar acciones de continuidad operativa del equipo en relación a contingencias operativas o índole de criticidad según necesidad y/o requerimiento de la organización.
----------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

IV. Competencias Requeridas

Competencias Requeridas para el cargo	Nivel de Dominio por Competencia:		
	Básico	Intermedio	Avanzado
- VISIÓN ESTRATÉGICA DEL NEGOCIO		x	
- TRABAJO EN EQUIPO		x	
- MEJORA CONTINUA		x	
- ADAPTABILIDAD Y FLEXIBILIDAD		x	
- ORIENTACIÓN A LA EXCELENCIA		x	
- DOMINIO FUNCIONAL		x	

Invitamos a participar del proceso a quienes cumplan con los requisitos del cargo y estén motivados por asumir un nuevo desafío en nuestra empresa.

Para ello, los postulantes deben enviar su CV al correo de Reclutamiento: reclutamiento@bec24h.bancoestado.cl , indicando en el asunto: "CONCURSO SUPERVISOR CAJA VECINA"

Estructura de renta	Servicio	Sueldo Base	Bono Produc.	Colación	Movilización	Gratíf.	Líquido Aprox
	SUPERVISOR CAJA VECINA	659,405	358,099	70,893	52,936	182,083	1,083,499
Etapas del proceso	- Recepción de postulación - Revisión de antecedentes		- Evaluación Psicolaboral - Publicación de Resultados				

IMPORTANTE

* La aprobación de cada etapa de la evaluación será excluyente para continuar en el proceso de selección.

En consideración a ello, se informará vía correo electrónico a cada candidato el estatus de su postulación en cada etapa.

** Los postulantes podrán optar a recibir retroalimentación de su desempeño en el proceso, previa coordinación con el psicólogo de Reclutamiento y Selección una vez finalizado el proceso.

*** Se podrá declarar desierto el concurso en caso de que no haya suficientes candidatos aptos para el cargo, es decir, mínimo 4 candidatos aptos para el cargo por vacante disponible.