

**I. Descripción del Concurso**

Cargo	EJECUTIVO SERVICIO MAP		
Area	Servicios al Cliente / Específicos		
Gerencia	Gerencia de Operaciones		
Vigencia Cargo	Plazo fijo		
Vacantes	9	Jornada	25 hr. De lunes a viernes con turnos rotativos
Fecha máxima postulación	Viernes 09 de julio hasta las 12:00 Horas		
Tipo Concurso	Interno		

**II. Requisitos del Concurso**

Antigüedad en la empresa	mínima de 1 año
Formación	Enseñana Media, Técnico Superior o Universitario
Competencias y habilidades	Manejo de PC y Ofimática Nivel Usuario
	Habilidades de Comunicación Oral y Escrita
	Productos, Procesos y Aplicaciones del Servicio Atención al Cliente
Otros requisitos	Aplicativos SMART CLOUD, WDE, PU, EN, PA, INFODATA.
	- Conducta intachable (asistencia, responsabilidad, comportamiento)
	- No debe presentar cartas de amonestación al menos en los últimos 6 meses
	- Disponibilidad técnica para Teletrabajo
	- Pertenecer a servicio Fusion - GAL

**III. Objetivo General del Cargo**

El cargo es responsable de	<p>"Dar solución a los requerimientos de los ejecutivos de BancoEstado y sus filiales con interacciones oportunas de excelencia y calidad, garantizando la satisfacción de estos"</p> <p><b>Funciones principales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Resolver los requerimientos provenientes de ejecutivos de la Banca o Filiales, según los estándares del servicio.</li> <li>- Gestionar los requerimientos derivados de la casilla MAP según los lineamientos entregados por el supervisor a cargo</li> <li>- Ejecuta tarea con los estándares de calidad, analizando los distintos procesos y levantando alertas según corresponda.</li> <li>- Apoyo como ejecutivo servicio al cliente en casos requeridos por la operación.</li> </ul>
----------------------------	--

**IV. Competencias Requeridas**

Competencias Requeridas para el cargo	Nivel de Dominio por Competencia:		
	Básico	Intermedio	Avanzado
- VISIÓN ESTRATÉGICA	x		
- TRABAJO EN EQUIPO	x		
- MEJORA CONTINUA	x		
- ADAPTABILIDAD Y FLEXIBILIDAD		x	
- ORIENTACIÓN AL CLIENTE		x	
- DOMINIO FUNCIONAL		x	

Invitamos a participar del proceso a quienes cumplan con los requisitos del cargo y estén motivados por asumir un nuevo desafío en nuestra empresa. Para ello, los postulantes deben enviar su CV al correo de Reclutamiento: [concursosinternosbec24h@gmail.com](mailto:concursosinternosbec24h@gmail.com), indicando en el asunto: "CONCURSO EJECUTIVO MAP"

Estructura de renta	Servicio	Sueldo Base	Bono Produc.	Bono trabajo especial	Colación	Movilización	Liquido Aprox	Liquido Aprox. Máximo *
	MAP PLAZO FIJO	184.032	143.000	62.500	26.457	42.331	380.413	430.430
Etapas del proceso	- Recepción de postulación		- Evaluación Psicolaboral					
	- Revisión de antecedentes		- Publicación de Resultados					

**IMPORTANTE**

\* Valor referencial para un ejecutivo que por desempeño alcanza el primer cuartil, al cual se le aumenta el "Bono Trabajo Especial" de 62.500 a 125.000 pesos bruto.

**NOTA**

La movilidad al servicio MAP implica el no retorno al servicio de origen durante la capacitación y hasta el termino del plazo contractual.

La aprobación de cada etapa de la evaluación será excluyente para continuar en el proceso de selección. En consideración a ello, se informará vía correo electrónico a cada candidato el estatus de su postulación en cada etapa.

Se podrá declarar desierto el concurso en caso de que no haya suficientes candidatos aptos para el cargo, es decir, mínimo 4 candidatos aptos para el cargo por vacante disponible.