

I. Descripción del Concurso

Cargo	ENCARGADO DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	
Area	Desarrollo Organizacional	
Gerencia	Subgerencia de Recursos Humanos	
Vigencia Cargo	Contrato a plazo fijo	
Vacantes	1	Jornada 09:00 a 17:30 horas
Fecha máxima postulación	Viernes 09 de Agosto	
Tipo Concurso	Mixto	

II. Requisitos del Concurso

Antigüedad en la empresa	Indefinido o plazo fijo con antigüedad mínima de 6 meses
Formación	Psicologo, Sociologo, Ingeniero en Administración, Comercial, Carrera a fin / Carreras que permitan desempeñar sus funciones con competencias y dominios técnicos básicos o formación especializada según requerimiento.
Competencias y habilidades	Conocimiento y Manejo de PC (Herramientas de Office nivel intermedio- avanzado)
	Conocimientos en Gestiones de clima laboral
	Conocimientos en Modelos de liderazgos y gestión de equipos
	Conocimientos en Intervenciones de equipos y dinámicas lúdicas Indoor y outdoor
	Conocimientos en elaración de informes con análisis y planes de acción.
	Habilidades Administrativas (Planificar, organizar, dirigir y controlar)
	Habilidades en Comunicación oral y escrita
	Habilidades en Interacción social e interpersonales
	Habilidades en Indagación y búsqueda de información
	Capacidad de Análisis, Habilidad para examinar datos y situaciones de manera detallada, identificando patrones y tendencias que faciliten la toma de decisiones estratégicas.
	Habilidades en Auto capacitación y actualización de conocimientos
	Conocimientos técnicos en Call Center (Centros de Contacto)
	Conocimientos técnicos Intervenciones con equipos de trabajo (Masivos)
Otros requisitos	Conocimientos técnicos en coaching organizacional
	Conocimientos técnicos Comunicación estratégica
	Conocimientos técnicos en Desarrollo Organizacional
	- Conducta intachable al menos en los últimos 6 meses (asistencia, responsabilidad, comportamiento). - No debe presentar cartas de amonestación al menos en los últimos 6 meses.

III. Objetivo General del Cargo

El cargo es responsable de	Funciones principales: Gestionar e implementar los procesos de Desarrollo organizacional de BancoEstado Contacto 24 Horas S.A; Desarrollar Proyectos y programas que permitan alcanzar los objetivos de la organización en materia de clima laboral Realizar y ejecutar actividades orientadas a la gestión de Clima Laboral de la organización, con el fin de velar por la dinámica y funcionamiento de las relaciones internas de los trabajadores. Velar por los indicadores y resultados de las encuestas internas y externas de la organización Realizar sus labores y acciones que permitan dar continuidad a su gestión laboral, en relación a contingencias operativas o índole de criticidad según necesidad y/o requerimiento de la organización
----------------------------	--

IV. Competencias Requeridas

Competencias Requeridas para el cargo	Nivel de Dominio por Competencia:		
	Básico	Intermedio	Avanzado
Competencias corporativas			
- Visión estratégica	x		
- Trabajo en equipo	x		
Mejora Continua	x		
Competencias por áreas			
- Adaptabilidad y flexibilidad		x	
- Orientación a la excelencia		x	
Competencias por cargo			
- Dominio funcional		x	

Invitamos a participar del proceso a quienes cumplan con los requisitos del cargo y estén motivados por asumir un nuevo desafío en nuestra empresa. Para ello, los postulantes deben enviar su CV al correo de Reclutamiento: reclutamiento@bec24h.bancoestado.cl, indicando en el asunto: "ENCARGADO DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL"

Etapas del proceso	1. Recepción de postulación	3. Evaluación Psicolaboral
	2. Revisión de antecedentes	4. Publicación de Resultados

IMPORTANTE

* La aprobación de cada etapa de la evaluación será excluyente para continuar en el proceso de selección. En consideración a ello, se informará vía correo electrónico a cada candidato el estatus de su postulación en cada etapa.

** Los postulantes podrán optar a recibir retroalimentación de su desempeño en el proceso, previa coordinación con el psicólogo de Reclutamiento y Selección una vez finalizado el proceso.

*** Se podrá declarar desierto el concurso en caso de que no haya suficientes candidatos aptos para el cargo, es decir, mínimo 4 candidatos aptos para el cargo por vacante disponible.