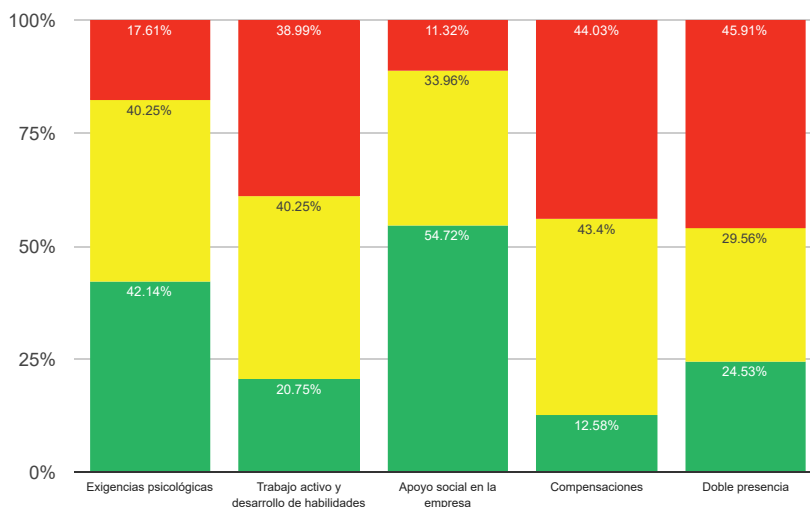


## INFORME RIESGO PSICOSOCIAL N° 5179

### 1. RESUMEN PROCESO:

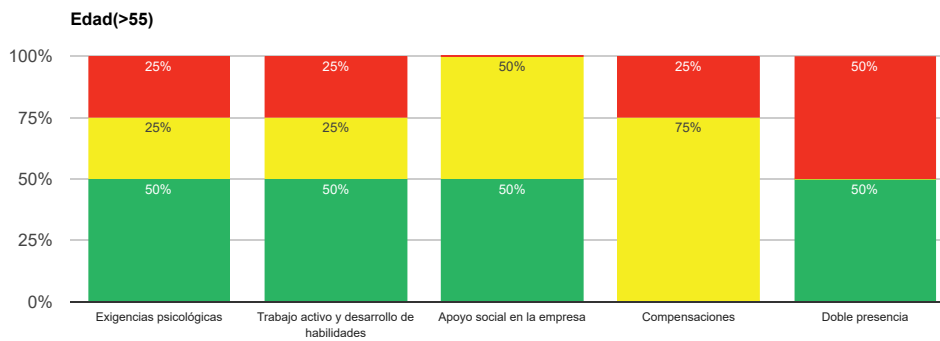
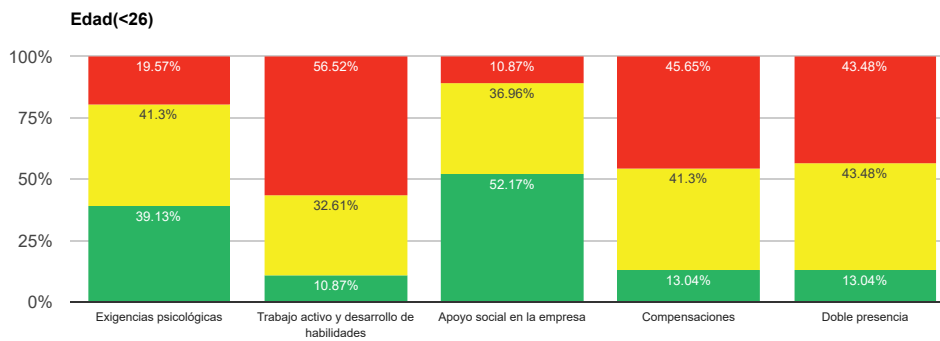
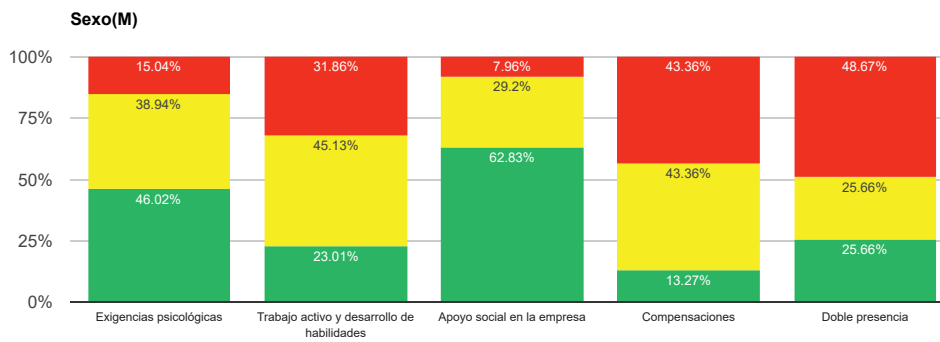
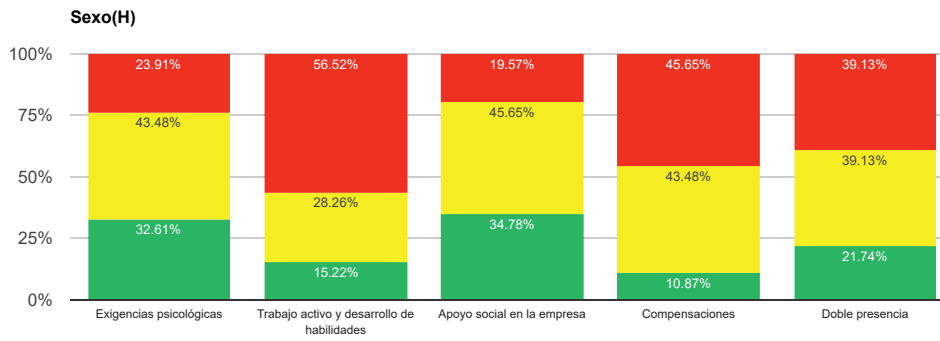
<b>NOMBRE ORGANIZACIÓN</b>	BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS SOCIE.
<b>RUT</b>	96979620-1
<b>CENTRO(S) DE TRABAJO</b>	Barros Arana 1098 - BARROS ARANA 1098,
<b>DOTACIÓN CENTRO(S)</b>	181
<b>FECHA DE APLICACIÓN</b>	08/04/2022 a 26/04/2022
<b>PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN</b>	88%
<b>NIVEL DE RIESGO</b>	BAJO
<b>FECHA REEVALUACIÓN</b>	26-04-2026

**Nivel de Riesgo BAJO**

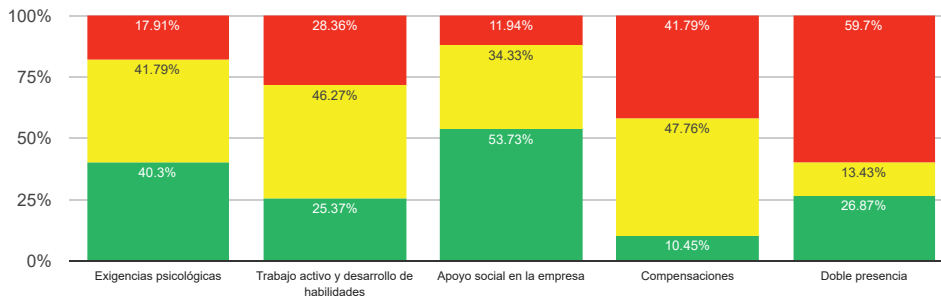


De acuerdo a Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el Trabajo del Ministerio de Salud año 2017, con un resultado de **Riesgo Bajo**: **Deben aplicar medidas preventivas recomendadas por su organismo administrador de acuerdo a los plazos establecidos en la metodología SUSESO/ISTAS21 y reevaluar en 4 años desde la fecha de término de la presente medición (26-04-2026)**. Dichas medidas deberán estar contenidas en el Plan de Acción de plataforma MUTUAL-ISTAS y en la Bitácora que administra el Comité de Aplicación.

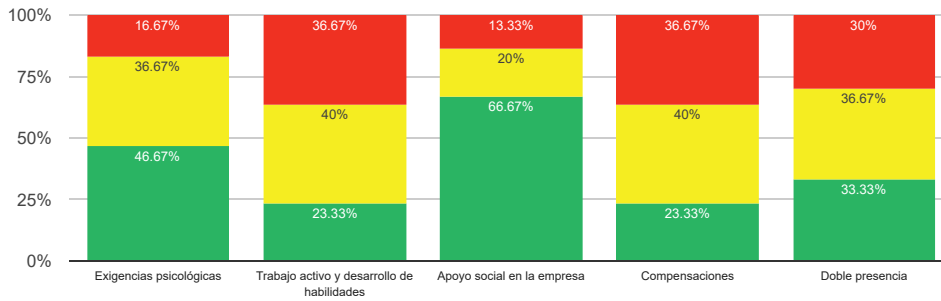
## 2. GRÁFICOS POR VARIABLES:



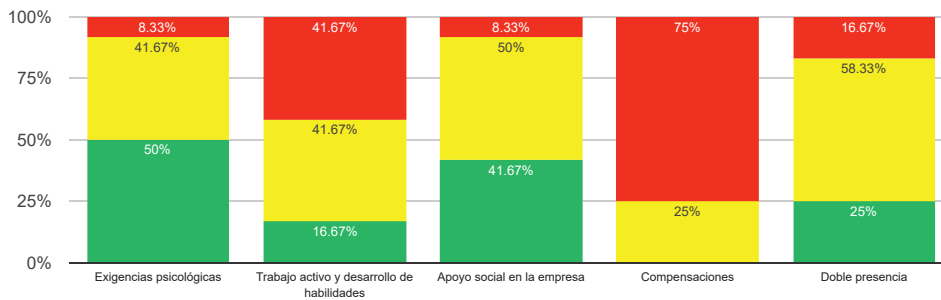
**Edad(26-35)**



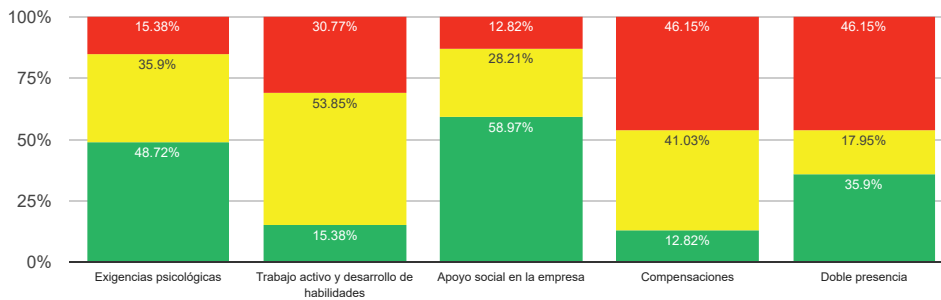
**Edad(36-45)**



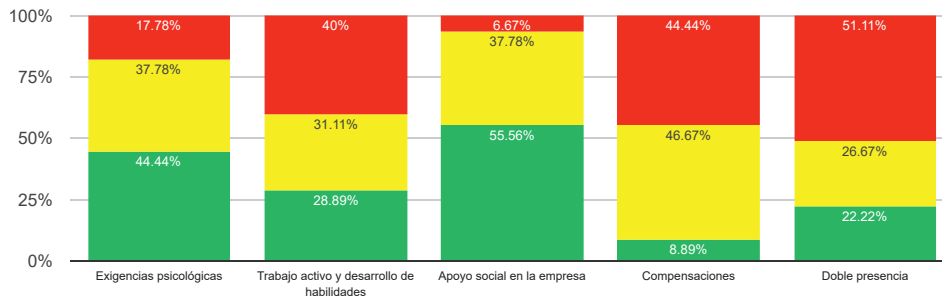
**Edad(46-55)**



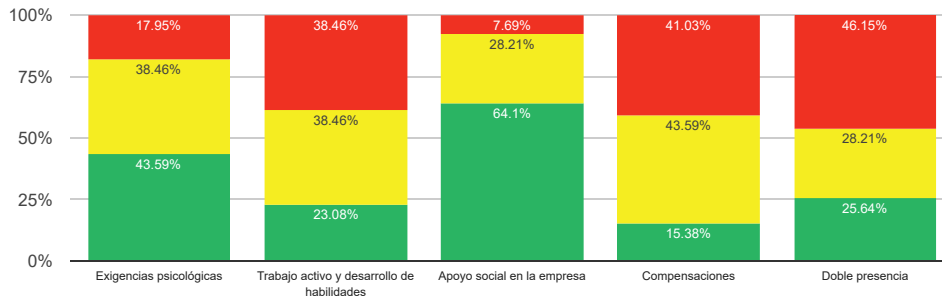
**Unidad Geográfica(PISO 17 SALA 1)**



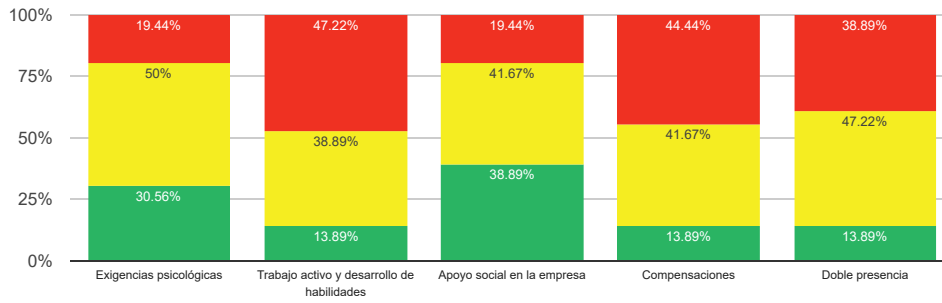
**Unidad Geográfica(PISO 17 SALA 2)**



**Unidad Geográfica(PISO 9 SALA 1 Y ADMINISTRACIÓN)**



**Unidad Geográfica(PISO 9 SALA 2)**



### 3. ANÁLISIS DE PREGUNTAS CON MAYOR RIESGO:

Preguntas		Número de respuestas	
<b>Exigencias psicológicas</b>		<b>Siempre/La mayoría de las veces</b>	<b>Sólo unas pocas veces/Nunca</b>
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?	147	3
2	En su trabajo ¿tiene Ud. que tomar decisiones difíciles?	10	115
3	En general, ¿considera Ud. que su trabajo le provoca desgaste emocional?	50	53
4	En su trabajo, ¿tiene Ud. que guardar sus emociones y no expresarlas?	48	63
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	141	8
<b>Trabajo activo y desarrollo de habilidades</b>		<b>Siempre/La mayoría de las veces</b>	<b>Sólo unas pocas veces/Nunca</b>
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?	22	122
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero o compañera?	31	82
8	Su trabajo, ¿Permite que aprenda cosas nuevas?	125	9
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	141	3
10	¿Siente que su empresa o institución tiene gran importancia para Ud.?	113	20
<b>Apoyo social en la empresa</b>		<b>Siempre/La mayoría de las veces</b>	<b>Sólo unas pocas veces/Nunca</b>
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	150	1
12	¿Tiene que hacer tareas que Ud. cree que deberían hacerse de otra manera?	8	99
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su jefe(a) o superior(a) inmediato(a)?	152	1
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?	99	28
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?	146	2
<b>Compensaciones</b>		<b>Siempre/La mayoría de las veces</b>	<b>Sólo unas pocas veces/Nunca</b>
16	¿Está preocupado(a) por si lo(la) despiden o no le renuevan el contrato?	105	29
17	¿Está preocupado(a) por si le cambian las tareas contra su voluntad?	27	108
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco	94	32
<b>Doble presencia</b>		<b>Siempre/La mayoría de las veces</b>	<b>Sólo unas pocas veces/Nunca</b>
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?	44	69
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)	26	80

#### 4. ORIENTACIONES TÉCNICAS PARA DIMENSIONES:

---

Revisar las recomendaciones que entrega la Guía Técnica de Mitigación de Riesgos de Mutual de Seguridad (Sección biblioteca mutual-istas.cl).

DEPARTAMENTO PSICOLOGÍA SST  
GERENCIA CORPORATIVA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO  
MUTUAL DE SEGURIDAD C.CH.C.

Agregamos Valor, Protegiendo a las Personas

| Sede Corporativa Av. Lib. Bernardo O'Higgins 194, Santiago | Tel. (56.2) 2787 9000 |