



Manual de uso

Designación de beneficiarios

Designación de beneficiarios

Queremos hacer tu vida más simple, es por eso que tenemos disponible para ti algunas soluciones que debes conocer:



Paso 1

Ingresa a tu Portal de Clientes con tu RUT y Clave de Acceso.

MetLife

Acceso para Clientes

Personas

Ingresa tu RUT

Ingresa tu Clave de Acceso

[Recupera o Solicita tu Clave de Acceso](#)

INGRESAR

MetLife

600 390 3000

Información Corporativa • Política de Privacidad • Circular N° 2131 • Defensor del Asegurado • Consejo de Autorregulación

© 2017 MetLife Chile, Agustinas 640, Santiago, Chile. Desde teléfonos celulares o desde el extranjero al +56 2 2826 47 90

Síguenos [f](#) [t](#)



Si no recuerdas tu clave

Si no recuerdas tu clave, o no tienes, solicítala haciendo click en Recupera o Solicita tu Clave de Acceso. Si eres un cliente nuevo, tu clave provisoria serán los 4 últimos dígitos de tu RUT antes del dígito verificador.

Acceso para Clientes

Personas

Ingresa tu RUT

Ingresa tu Clave de Acceso

[Recupera o Solicita tu Clave de Acceso](#)

INGRESAR

Designación de beneficiarios



Paso 2

Selecciona la póliza vigente, y abre la pestaña “Mis Beneficiarios”

Mis Productos

Mis Productos

Seguimos protegiéndote ante el Covid-19

Extendimos la cobertura de gastos médicos asociados al Covid-19 en nuestros Seguros Catastróficos y Complementarios de Salud hasta diciembre 2021.

MetLife **está contigo.**

Mis Seguros Empresa

Seguros Empresa
VIDA

Póliza N°: 340002467
Vigencia desde: 01/05/2021

Contratante: Konecranes Chile Spa

Otras Opciones



Paso 3

Para modificar a tus beneficiarios selecciona “Editar Beneficiarios Cobertura Vida”

MIS PRODUCTOS MIS PAGOS AYUDA

Mis Productos > Vida

Seguros Empresa

VIDA

Póliza N°: 340002467

¿Qué Quieres Hacer?

MI SEGURO MIS A SEGURADOS MIS BENEFICIARIOS MIS REEMBOLSOS Y SINIESTROS

Asegurados y Coberturas Contratadas

[Editar Beneficiarios Cobertura Vida](#)

Actualiza los beneficiarios para la cobertura de vida de tu seguro

En caso de fallecimiento, por muerte o muerte accidental, pagamos a quienes designes un monto según el plan contratado por tu Empresa.

Registra ahora a tus beneficiarios, para tu tranquilidad y la de tu familia.

Designación de beneficiarios



Paso 4

El sitio web abrirá una ventana de Edición de beneficiarios. Debes seleccionar **“Solicitar cambio de Beneficiarios”**

Asegúrate que tus datos de contacto sean los correctos.

The screenshot displays the MetLife website interface. At the top, the user is identified as 'Hola Manola Alejandra' with a link to 'Actualizar Datos de Contacto'. The navigation bar includes 'MIS PRODUCTOS', 'MIS PAGOS', and 'AYUDA'. The main content area shows 'Seguros Empresa VIDA' with policy number 'Póliza N°: 340002'. A modal window titled 'Edición de Beneficiarios' is open, containing the following text:

Edición de Beneficiarios

Registra los datos de quienes quieres proteger económicamente en caso que fallezcas por enfermedad o un accidente y **asigna un porcentaje** de distribución a cada beneficiario para el pago del monto asegurado; esta distribución debe sumar 100%.

El cambio de beneficiarios requiere el ingreso de un código que enviaremos a tu celular, por lo cual, antes de seguir, asegúrate que tus [datos de contacto](#) son los correctos.

Te recomendamos no hacer más de 1 solicitud por día, pues los cambios que solicitas se verán actualizados luego de 24 horas.

A button labeled 'SOLICITAR CAMBIO DE BENEFICIARIOS' is highlighted with a red circle.

At the bottom left, the user's name 'Leilany Albarran Parra Hijo (A)' is visible. On the right side, there is a section for 'Cobertura Vida' showing a 'Distribución Actual' of '100%'.

Designación de beneficiarios



Paso 5

Ahora podrás realizar las siguientes acciones:

- Agregar Beneficiarios**, a través de “Incorporar Beneficiario”
- Eliminar Beneficiarios**, a través del ícono
- Modificar el porcentaje designado a tus Beneficiarios**, a través de “Editar Beneficiarios Cobertura Vida”

Hola Manola Alejandra
Actualizar Datos de Contacto

MIS PRODUCTOS MIS PAGOS AYUDA

Inicio > Edición de Beneficiarios Cobertura Vida

Edición de Beneficiarios Cobertura Vida

Vida 340002467

TEN PRESENTE QUE en esta solicitud se puede:

- Agregar beneficiarios
- Eliminar beneficiarios
- Modificar porcentaje de asignación por beneficiario

Mis Beneficiarios Directos

Los Beneficiarios Directos son aquellas personas a las cuales MetLife indemnizará en caso de siniestro, de acuerdo a los porcentajes establecidos en esta solicitud.

[Editar % Distribución](#)

	% Distribución Actual
Leilany Albarran Parra Hijo (A)	100%

[Incorporar Beneficiario](#)

MetLife

600 390 3000

Información Corporativa • Política de Privacidad • Circular N° 2131 • Defensor del Asegurado • Consejo de Autorregulación
© 2017 MetLife Chile, Agustinas 040, Santiago, Chile. Desde teléfonos celulares o desde el extranjero al +56 2 2826 47 90

Síguenos

Designación de beneficiarios



Paso 5a Agregar Beneficiario

1. Todos los campos son obligatorios.
2. Los campos Nombres, Apellido Paterno, Apellido Materno no permiten caracteres especiales como tildes, guiones y otros.
3. El RUT del beneficiario debe ser distinto al del Asegurado Titular.
4. No es posible registrar RUTs menores a 1 millón.
5. No es posible registrar un beneficiario no nacido.
6. Si se registra el mismo RUT en distintos beneficiarios, sólo se habilitará para grabar y asignar % a sólo 1 registro.

NOTA:

En caso de incluir un beneficiario menor de edad, el pago se realizará a través de su tutor legal. En caso de que el beneficiario tenga residencia en el extranjero, deberá designar un mandatario para recibir el pago en Chile.

Edición de Beneficiarios Cobertura Vida

Vida 340002467

TEN PRESENTE QUE en esta solicitud se puede:

- a) Agregar beneficiarios
- b) Eliminar beneficiarios
- c) Modificar porcentaje de asignación por beneficiario

Mis Beneficiarios Directos

Los **Beneficiarios Directos** son aquellas personas a las cuales MetLife indemnizará en caso de siniestro, de acuerdo a los porcentajes establecidos en esta solicitud.

Agregar Beneficiario paso 1/2

Nombres	Apellido Paterno	Apellido Materno
-	-	-
RUT		
-		
Fecha de Nacimiento		
-		
Género		
-		
Relación con el Titular		
-		


CONTINUAR

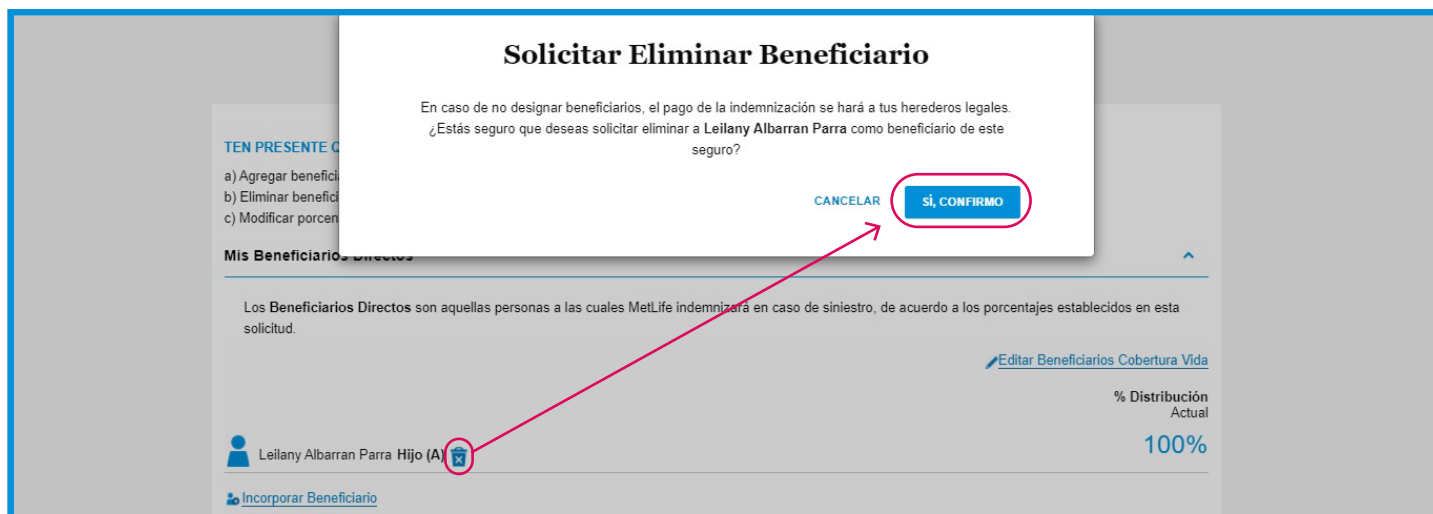
Cancelar

Designación de beneficiarios



Paso 5b Eliminar Beneficiarios

A través del ícono  se abrirá la ventana de confirmación. Si estás seguro de eliminar a tu beneficiario seleccionado, debes confirmar.



Solicitar Eliminar Beneficiario

En caso de no designar beneficiarios, el pago de la indemnización se hará a tus herederos legales.
¿Estás seguro que deseas solicitar eliminar a **Leilany Albarran Parra** como beneficiario de este seguro?

CANCELAR **SÍ, CONFIRMO**



TEN PRESENTE

- a) Agregar beneficiario
- b) Eliminar beneficiario
- c) Modificar porcentaje

Mis Beneficiarios Directos

Los Beneficiarios Directos son aquellas personas a las cuales MetLife indemnizará en caso de siniestro, de acuerdo a los porcentajes establecidos en esta solicitud.

[Editar Beneficiarios Cobertura Vida](#)

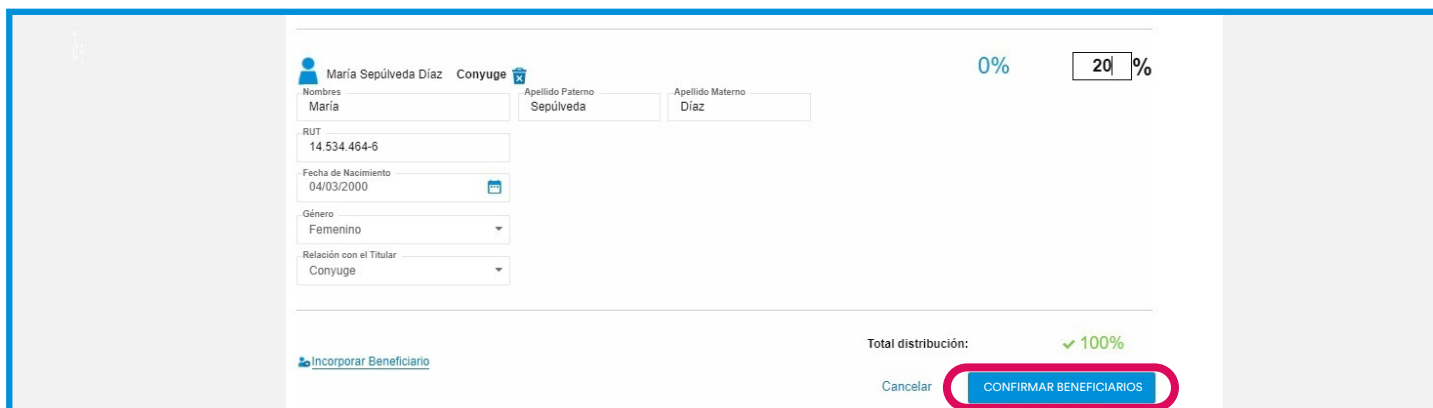
	% Distribución Actual
 Leilany Albarran Parra Hijo (A) 	100%



[Incorporar Beneficiario](#)



Paso 5c Modifica el porcentaje designado a tus Beneficiarios

Una vez confirmado el porcentaje designado a cada uno de tus beneficiarios, debes seleccionar el botón **“Confirmar Beneficiarios”**, así quedarán registrados en el sistema.



 María Sepúlveda Díaz Conyuge  0% %

Nombres: María
Apellido Paterno: Sepúlveda
Apellido Materno: Díaz

RUT: 14.534.464-6

Fecha de Nacimiento: 04/03/2000

Género: Femenino

Relación con el Titular: Conyuge

[Incorporar Beneficiario](#)

Total distribución: ✓ 100%

Cancelar **CONFIRMAR BENEFICIARIOS**

Designación de beneficiarios



Paso 6

Confirma tu designación de beneficiarios

Una vez confirmada la incorporación, eliminación o modificación del % de asignación a cada uno de tus beneficiarios, te llegará un “**Código de Verificación**” a tu número celular registrado.

Ingresa el código de verificación y confirma.

Relación con el Titular
Nieto(a)

María Sepúlveda
Nombres
María

RUT
14.534.464-6

Fecha de Nacimiento
04/03/2000

Código de Verificación

Ingresa el código de verificación que hemos enviado a tu teléfono celular 56-X-XXXX7162.

2 0 4 5

CANCELAR SI, CONFIRMO

Distribución Nueva
100



Importante

El máximo de intentos es de 3 veces por día. En caso de no recibir el código o este es rechazado, asegúrate de tener actualizado tu número de contacto.

Designación de beneficiarios



Paso 7

Finalmente recibirás un e-mail de confirmación de solicitud exitosa. Tus nuevos beneficiarios y/o modificaciones de porcentajes de designación ahora están registrados.

Hola Arbara E Gonzalez E
MetLife [Actualizar Datos de Contacto](#)

MIS PRODUCTOS AYUDA

Inicio > Edición de Beneficiarios Cobertura Vida

Edición de Beneficiarios Cobertura Vida

VIDA 340002467

Edición de Beneficiarios Cobertura Vida

✓ Tu solicitud ha sido realizada exitosamente

Seguro	VIDA
N° Póliza	340002467
Fecha de Solicitud	31/05/2021 3:01 AM
Nombre Asegurado	ARBARA E GONZALEZ E TOLEDO CANALES DOODS

Beneficiarios Directos

ACTUALES	SOLICITADOS
	Diego Palacios / Co / Rut 14.534.464-6 / M / Fec.Nac. 07/02/1990
	45% / INCORPORACIÓN DE BENEFICIARIO
	Pamela Prado / Co / Rut 5.081.954-k / F / Fec.Nac. 04/03/1965
	55% / INCORPORACIÓN DE BENEFICIARIO