

## ¿POR QUÉ EVALUAR LA PRESENCIA DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA ORGANIZACIÓN?

- En Junio de 2013, el Ministerio de Salud oficializó el Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales, el cual permite evaluar la presencia de factores de riesgos psicosocial que pudiesen afectar la salud de los trabajadores.
- Para la evaluación de riesgos psicosociales, en su primera fase, el Protocolo sugiere aplicar la versión corta del cuestionario SUSESO ISTAS, validado para Chile en 2011 por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO).

Las dimensiones que evalúa que el instrumento SUSESO ISTAS son:

- Exigencias psicológicas en el trabajo.
- Trabajo activo y desarrollo de habilidades.
- Apoyo social en la empresa y calidad de liderazgo.
- Compensaciones y estima.
- Doble presencia.

Recuerda:

El objetivo de esta evaluación es:  
"Prevenir y promover una organización del trabajo más saludable"



Agregamos valor,  
protegiendo a las  
**personas**

### Centro de Atención de Salud Región Metropolitana

[LUGAR]	[DIRECCIÓN]	[FONO]
Sede Corporativa	Av. Lib. Bernardo O'Higgins 4850, Est. Central	121 27879000
Hospital Clínico	Av. Lib. Bernardo O'Higgins 4048, Est. Central	121 26775000
Quilicura	Panamericana Norte 7500, Quilicura	121 28765600
La Florida	Av. Vicuña Mackenna Oriente 6381, La Florida	121 23555800
Lo Espejo	Av. Lo Sierra 03200, Lo Espejo	121 23278200
San Bernardo	Freire 339, San Bernardo	121 28765900
Melipilla	San Agustín 270, Melipilla	121 22704100
San Antonio	Arzobispo Casanova 239, San Antonio	1351 280399
Paine	General Baquedano 610-620, Paine	121 28242146
Providencia	Hernán Alessandri 620 esq. Salvador, Providencia	121 28765700
Vitacura	Av. Las Tranqueras 1327, Vitacura	121 22203803
Agustinas	Agustinas 1565, Santiago Centro	121 28765700
Puente Alto	Teniente Bello 66, Puente Alto	121 23555850
Enea	Av. Américo Vespucio 1309, local 110-A, Pudahuel	121 227879780
Talagante	Enrique Alcalde 993, Talagante	121 228155180
Maipú	Av. Pajaritos 999, Maipú	121 27879880

### Centro de Atención de Salud Regiones

[LUGAR]	[DIRECCIÓN]	[FONO]
Arica	Av. Argentina 2247, Arica	1581 206700
Iquique	Orella 766, Iquique	1571 408700
Antofagasta	Antonino Toro 709, Antofagasta	1551 651200
Calama	Av. Central Sur 1815, Villa Aiguina, Calama	1551 658800
Copiapó	Copayapu 877, Copiapó	1521 207500
La Serena	Huanhuall 186, La Serena	1511 421800
Ovalle	Los Peñones 386, camino a Sotaquí, Ovalle	1531 620024
Viña del Mar	Limache 1300, Viña del Mar	1321 2571000
Rancagua	Av. República de Chile 390, Rancagua	1721 331900
Curicó	Av. España 1191, Curicó	1751 204500
Talca	Dos Poniente 1380, Talca	1711 206100
Constitución	Mac - Iver 580, Constitución	1711 204700
Linares	Freire 663, Linares	1731 563800
Chillán	Av. Argentina 742, Chillán	1421 588900
Los Ángeles	Mendoza 350, Los Ángeles	1431 407400
Concepción	Autopista Concepción Talcahuano 8720, Concepción	1411 2727300
Temuco	Av. Holandesa 0615, Temuco	1451 206000
Valdivia	Av. Prat 1005, Valdivia	1631 268100
Osorno	Guillermo Bühler 1756, Osorno	1641 334000
Puerto Montt	Urmeneta 895, Puerto Montt	1651 328000
Castro	O'Higgins 735, Castro	1651 494600
Coyhaique	Eusebio Lille 20, Coyhaique	1671 268600
Punta Arenas	Av. España 0180, Punta Arenas	1611 207800



www.mutual.cl

000000000007-13

| Sede Corporativa Av. Lib. Bernardo O'Higgins 4850, Estación Central | Tel (56.2) 2787 9000 |



## Factores de riesgo psicosocial



Integrante Red Social  
Cámara Chilena de la Construcción



## RIESGOS PSICOSOCIALES: NUEVOS DESAFIOS PARA LA SSO

- Durante las últimas décadas nuestro país ha experimentado una serie de cambios políticos, sociales y económicos, producto de la globalización y los esfuerzos por avanzar hacia el desarrollo. Junto a ello la forma en que se desarrollaba el trabajo, y al mismo tiempo, la forma en que comprendíamos su funcionamiento, nos presenta un nuevo desafío respecto a cómo abordar la Salud Ocupacional y la Prevención de Riesgos.
- Actualmente la tendencia en Seguridad y Salud Ocupacional está determinada no solamente por el enfrentamiento de los riesgos tradicionales (físicos, químicos y biológicos), sino también por los múltiples y diversos factores psicosociales inherentes a cada empresa y a la manera en cómo estos influyen tanto en el bienestar del trabajador.
- Las intervenciones en riesgos psicosociales forman parte de la gestión global de la seguridad y salud ocupacional, por lo que su abordaje contribuye a optimizar la gestión de riesgos en la organización.

## ¿QUÉ SON LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL?

- “Son aquellas condiciones que se encuentran presentes en una situación laboral y que están directamente relacionadas con la organización, el contenido del trabajo y la realización de la tarea, y que tienen capacidad para afectar tanto al bienestar o a la salud del trabajador como al desarrollo del trabajo.”

- Algunos de los factores de riesgo psicosocial, considerados como relevantes y a los que se debe prestar especial atención cuando se evalúan ambientes de trabajo son:

### Carga laboral:

- Volumen de trabajo y presión de tiempo.
- Complejidad de las tareas.
- Acumulación de trabajo.
- Predictibilidad de la jornada (turnos).
- Exigencias contradictorias.
- Exigencias emocionales.

### Control y Autonomía:

- Margen de decisión sobre el trabajo (método, orden, pausas, etc.).

### Claridad de rol y expectativas:

- Existencia de descripciones de cargo (bien formuladas, claras, realistas).
- Socialización y respeto a las descripciones de cargo.
- Posibilidades de consultar y cotejar dudas cotidianas.
- Disponibilidad de los recursos necesarios para llevar a cabo las tareas encomendadas.

### Apoyo social de la jefatura:

- Calidad del liderazgo.
- Estilos de supervisión.
- Comunicación y participación.
- Apoyo de los compañeros de trabajo.

## ¿COMO PREVENIR LA APARICIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES?

**Roles:** definiendo claramente los roles y responsabilidades en el trabajo.

**Horario de trabajo:** diseñando los horarios de trabajo de manera que eviten conflictos con las exigencias y responsabilidades externas al trabajo. Los horarios de los turnos rotatorios deben ser estables y predecibles.

**Participación/control:** favoreciendo que los trabajadores aporten ideas a las decisiones o acciones que afecten a su trabajo.

**Carga de trabajo:** comprobando que las exigencias de trabajo sean compatibles con las capacidades y recursos del trabajador y permitir su recuperación después de tareas físicas o mentales particularmente exigentes.

**Contenido:** diseñando las tareas de forma que confieran sentido, estímulo y la oportunidad de hacer uso de las capacitaciones.

**Entorno social:** creando oportunidades para la interacción social, incluidos el apoyo social y la ayuda directamente relacionada con el trabajo.

