

I. Descripción del Concurso

Cargo	ANALISTA DE GESTION COMERC	
Área	Gestión de Calidad	
Gerencia	Subgerencia de Planificación y Control	
Vigencia Cargo	Plazo Indefinido (Dirigido a ejecutivos Plazo Fijo y Plazo Indefinido)	
Vacantes	1	Jornada
Fecha máxima postulación	11 de octubre del 2024	
Tipo Concurso	Interno / Site Lota	

II. Requisitos del Concurso

Antigüedad en la empresa	6 meses mínimo (Plazo Fijo)
Formación	Técnico nivel superior (titulado) de Instituciones de Educación Superior o CFT en carrera
Competencias y habilidades	<ul style="list-style-type: none"> - Manejo de PC y Ofimática Nivel Usuario - Intermedio - Habilidades de Comunicación oral y escrita. - Conocimientos en Servicio Comercial - Habilidades de Orientación al cliente (Empatía, escucha activa, sondeo) - Habilidades de Negociación (Detectar una oportunidad y cierre de negocio) - Habilidades de Multitask (Acción de realizar más de una tarea a la vez) - Habilidades de Planificación y Organización - Conducta intachable (asistencia, responsabilidad, comportamiento) - No debe presentar cartas de amonestación al menos en los últimos 6 meses

III. Objetivo General del Cargo

El cargo es responsable de

Generar y ejecutar las gestiones de control de calidad de BancoEstado Contacto 24 Hor

Funciones principales:

Gestionar a través del monitoreo de llamadas de ámbito comercial

Evaluar el servicio outbound en base a pautas de evaluación del servicios

Participar en reuniones de calibración de pauta de evaluación con el cliente y operacio

Gestionar las ventas con reparo para concretar el curso exitoso de estas realizadas por

Realizar sus labores y acciones que permitan dar continuidad a su gestión laboral, en re contingencias operativas o índole de criticidad según necesidad y/o requerimiento de l

Formalizar en base a la certificación realizada

IV. Competencias Requeridas

Competencias Requeridas para el cargo

Nivel de Dominio por Competencia:	Bá
- VISIÓN ESTRATÉGICA DEL NEGOCIO	
- TRABAJO EN EQUIPO	
- MEJORA CONTINUA	
- ADAPTABILIDAD Y FLEXIBILIDAD	
- ORIENTACIÓN A LA EXCELENCIA	
- DOMINIO FUNCIONAL	

Invitamos a participar del proceso a quienes cumplan con los requisitos del cargo y estén motivados por as
Para ello, los postulantes deben enviar su CV al correo de Reclutamiento: reclutamiento@bec24h.bancoest
ANALISTA DE GESTION COMERCIAL"

Etapas del proceso

- Recepción de postulación
- Revisión de antecedentes

- Evaluación Psicolaboral
- Publicación de Resultados

IMPORTANTE

* La aprobación de cada etapa de la evaluación será excluyente para continuar en el proceso de selección. En consideración a ello, se informará vía correo electrónico a cada candidato el estatus de su postulación en cada etapa.

** Los postulantes podrán optar a recibir retroalimentación de su desempeño en el proceso, previa coordinación con el psicólogo, una vez finalizado el proceso.

*** Se podrá declarar desierto el concurso en caso de que no haya suficientes candidatos aptos para el cargo, es decir, mínimo requerido.

Número Concurso:

15-2024

IAL

Rotativo Lunes a Viernes de 06:00 a 19:00 hrs /
40 HORAS SEMANALES

ra a fin al cargo

as S.A

nes

el area

relación a
a organización.

Basico	Intermedio	
x		
	x	
x		
	x	
	x	
	x	

sumir un nuevo desafío en nuestra empresa.
ado.cl , indicando en el asunto: "CONCURSO



cólogo de Reclutamiento y Selección

imo 4 candidatos aptos para el cargo por vacante