

**I. Descripción del Concurso**

Cargo	<b>EJECUTIVO SERVICIO MAP</b>	
Área	Servicios al Cliente / Específicos	
Gerencia	Gerencia de Operaciones	
Vigencia Cargo	Plazo fijo	
Vacantes	17	Jornada 25 hr. De lunes a viernes con turnos rotativos
Fecha máxima postulación	Jueves 24 de Diciembre 12:00 HRS	
Tipo Concurso	Interno	

**II. Requisitos del Concurso**

Antigüedad en la empresa	Plazos Fijo con antigüedad mínima de 1 año
Formación	Enseñana Media, Técnico Superior o Universitario
Competencias y habilidades	Manejo de PC y Ofimática Nivel Usuario
	Habilidades de Comunicación Oral y Escrita
	Productos, Procesos y Aplicaciones del Servicio Atención al Cliente Aplicativos SMART CLOUD, WDE, PU, EN, PA, INFODATA.
Otros requisitos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conducta intachable (asistencia, responsabilidad, comportamiento)</li> <li>- No debe presentar cartas de amonestación al menos en los últimos 6 meses</li> <li>- Disponibilidad técnica para Teletrabajo</li> <li>- Pertenecer a servicio Fusion</li> </ul>

**III. Objetivo General del Cargo**

El cargo es responsable de	<p>"Dar solución a los requerimientos de los ejecutivos de BancoEstado y sus filiales con interacciones oportunas de excelencia y calidad, garantizando la satisfacción de estos"</p> <p><b>Funciones principales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Resolver los requerimientos provenientes de ejecutivos de la Banca o Filiales, según los estándares del servicio.</li> <li>- Gestionar los requerimientos derivados de la casilla MAP según los lineamientos entregados por el supervisor a cargo</li> <li>- Ejecuta tarea con los estándares de calidad, analizando los distintos procesos y levantando alertas según corresponda.</li> <li>- Apoyo como ejecutivo servicio al cliente en casos requeridos por la operación.</li> </ul>
----------------------------	--

**IV. Competencias Requeridas**

Competencias Requeridas para el cargo	Nivel de Dominio por Competencia:		
	Básico	Intermedio	Avanzado
- VISIÓN ESTRATÉGICA	x		
- TRABAJO EN EQUIPO	x		
- MEJORA CONTINUA	x		
- ADAPTABILIDAD Y FLEXIBILIDAD		x	
- ORIENTACIÓN A LA EXCELENCIA		x	
- DOMINIO FUNCIONAL		x	

Invitamos a participar del proceso a quienes cumplan con los requisitos del cargo y estén motivados por asumir un nuevo desafío en nuestra empresa. Para ello, los postulantes deben enviar su CV al correo de Reclutamiento: [concursosinternosbec24h@gmail.com](mailto:concursosinternosbec24h@gmail.com), indicando en el asunto: "CONCURSO EJECUTIVO MAP"

Estructura de renta	Servicio	Sueldo Base	Bono Produc.	Colación	Movilización	Liquido Aprox
	MAP PLAZO FIJO	184.032	143.000	26.457	42.331	330.413
Etapas del proceso	- Recepción de postulación - Revisión de antecedentes		- Evaluación Psicolaboral - Publicación de Resultados			

**IMPORTANTE**

\* La aprobación de cada etapa de la evaluación será excluyente para continuar en el proceso de selección. En consideración a ello, se informará vía correo electrónico a cada candidato el estatus de su postulación en cada etapa.

\*\* Los postulantes podrán optar a recibir retroalimentación de su desempeño en el proceso, previa coordinación con el psicólogo de Reclutamiento y Selección una vez finalizado el proceso.

\*\*\* Se podrá declarar desierto el concurso en caso de que no haya suficientes candidatos aptos para el cargo, es decir, mínimo 4 candidatos aptos para el cargo por vacante disponible.