

I. Descripción del Concurso

| | | |
|--------------------------|--|--|
| Cargo | ENCARGADO DE CALIDAD COMERCIAL | |
| Área | Control de Calidad | |
| Gerencia | Subgerencia de Planificación y Control | |
| Vigencia Cargo | Indefinido | |
| Vacantes | 1 | Jornada Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 hrs |
| Fecha máxima postulación | jueves 01 de abril hasta las 18:00 HRS | |
| Tipo Concurso | Interno | |

II. Requisitos del Concurso

| | |
|----------------------------|---|
| Antigüedad en la empresa | Indefinido |
| Formación | Técnico Nivel Superior relacionado con el área de Administración o carreras afín. |
| Competencias y habilidades | Experiencia en área Calidad o Comercial |
| | Manejo de PC y Ofimática Nivel Intermedio |
| | Habilidades de Comunicación Oral y Escrita |
| | Formalidad y amabilidad en el diálogo |
| | Procedimientos y productos de Banco Estado |
| Otros requisitos | Habilidades en Liderazgo y gestión de equipos |
| | - Conducta intachable al menos en los últimos 6 meses (asistencia, responsabilidad, comportamiento) - No debe presentar cartas de amonestación al menos en los últimos 6 meses |

III. Objetivo General del Cargo

| | |
|----------------------------|---|
| El cargo es responsable de | "Supervisar los procesos operativos del equipo de control de calidad de BancoEstado Contacto 24 Horas S.A., asegurando el correcto desarrollo de los procesos de monitoreo y el buen funcionamiento de los servicios que se encuentre a su cargo, con apoyo directo a la gestión operativa y administrativa de los analistas" |
| | Funciones principales: <ul style="list-style-type: none"> - Liderar y Planificar actividades con el fin de asegurar la eficiencia, productividad y calidad. - Control de las herramientas de evaluación correspondientes a los ejecutivos comerciales. - Evalúa resultados de las acciones definidas, previo análisis de indicadores de Calidad y planes de acción. |

IV. Competencias Requeridas

| Competencias Requeridas para el cargo | Nivel de Dominio por Competencia: | | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|--------|------------|----------|
| | | Básico | Intermedio | Avanzado |
| Competencias corporativas | - Visión estratégica del negocio | | x | |
| | - Trabajo en equipo | | x | |
| | Mejora Continua | | x | |
| Competencias por áreas | - Adaptabilidad y flexibilidad | | x | |
| | Orientación a la excelencia | | x | |
| Competencias por cargo | Dominio funcional | | x | |

Invitamos a participar del proceso a quienes cumplan con los requisitos del cargo y estén motivados por asumir un nuevo desafío en nuestra empresa. Para ello, los postulantes deben enviar su CV al correo de Reclutamiento: concursosinternosbec24h@gmail.com, indicando en el asunto: "CONCURSO ENCARGADO DE CALIDAD SERVICIO AL CLIENTE"

| | | |
|--------------------|-----------------------------|------------------------------|
| Etapas del proceso | 1. Recepción de postulación | 3. Evaluación Psicolaboral |
| | 2. Revisión de antecedentes | 4. Publicación de Resultados |

IMPORTANTE

* La aprobación de cada etapa de la evaluación será excluyente para continuar en el proceso de selección. En consideración a ello, se informará vía correo electrónico a cada candidato el estatus de su postulación en cada etapa.

** Los postulantes podrán optar a recibir retroalimentación de su desempeño en el proceso, previa coordinación con el psicólogo de Reclutamiento y Selección una vez finalizado el proceso.

*** Se podrá declarar desierto el concurso en caso de que no haya suficientes candidatos aptos para el cargo, es decir, mínimo 4 candidatos aptos para el cargo por vacante disponible.