

| VIDA CÁMARA 100% ONLINE



¿Cuáles son los canales digitales de reembolso?



**App Móvil
Reembolsos**

Principal canal de reembolso gastos médicos y dentales.

♥ Lanzamiento fue julio 2018.



**Nueva web privada -
reembolsos**

Nuevo canal de reembolso, homologa a la App.

♥ Lanzamiento fue en junio 2019.

¿Qué ventajas hay al usarlas?



Al usar la app o web podrás:

- ♥ Reembolsar desde donde estés, sin ir a sucursal o hacer filas.
- ♥ Respuesta a tu solicitud de reembolso muy rápida, en **4 días hábiles**.
- ♥ Reembolso de gastos médicos y dentales **sin tope**. Gastos dentales complejos inclusive.
- ♥ Revisar el historial de reembolsos.
- ♥ Conocer posible fecha de pago de reembolsos en proceso.
- ♥ Actualización de datos personales y bancarios del titular.
- ♥ Elegir el beneficiario a reembolsar (titular o carga).

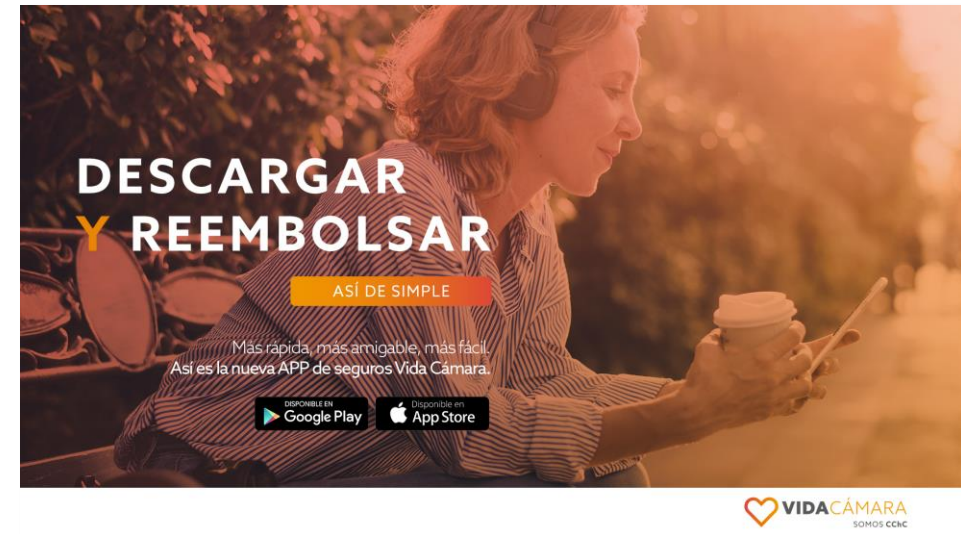
¿Qué gastos puedo reembolsar de forma digital?

Gastos médicos:

- ♥ Consultas médicas
- ♥ Exámenes ambulatorios
- ♥ Medicamentos ambulatorios
- ♥ Óptica
- ♥ Urgencias ambulatorias
- ♥ Prótesis y Órtesis

Gastos dentales:

- ♥ Urgencia, consultas y diagnósticos.
- ♥ Fluoraciones y limpieza.
- ♥ Instalación y controles de ortodoncia, sellante, detartraje.
- ♥ Tratamiento, implantes e injertos.
- ♥ Prótesis fija.
- ♥ Insumos de ortodoncia.
- ♥ Tratamiento maxilofaciales.



Gastos hospitalarios:

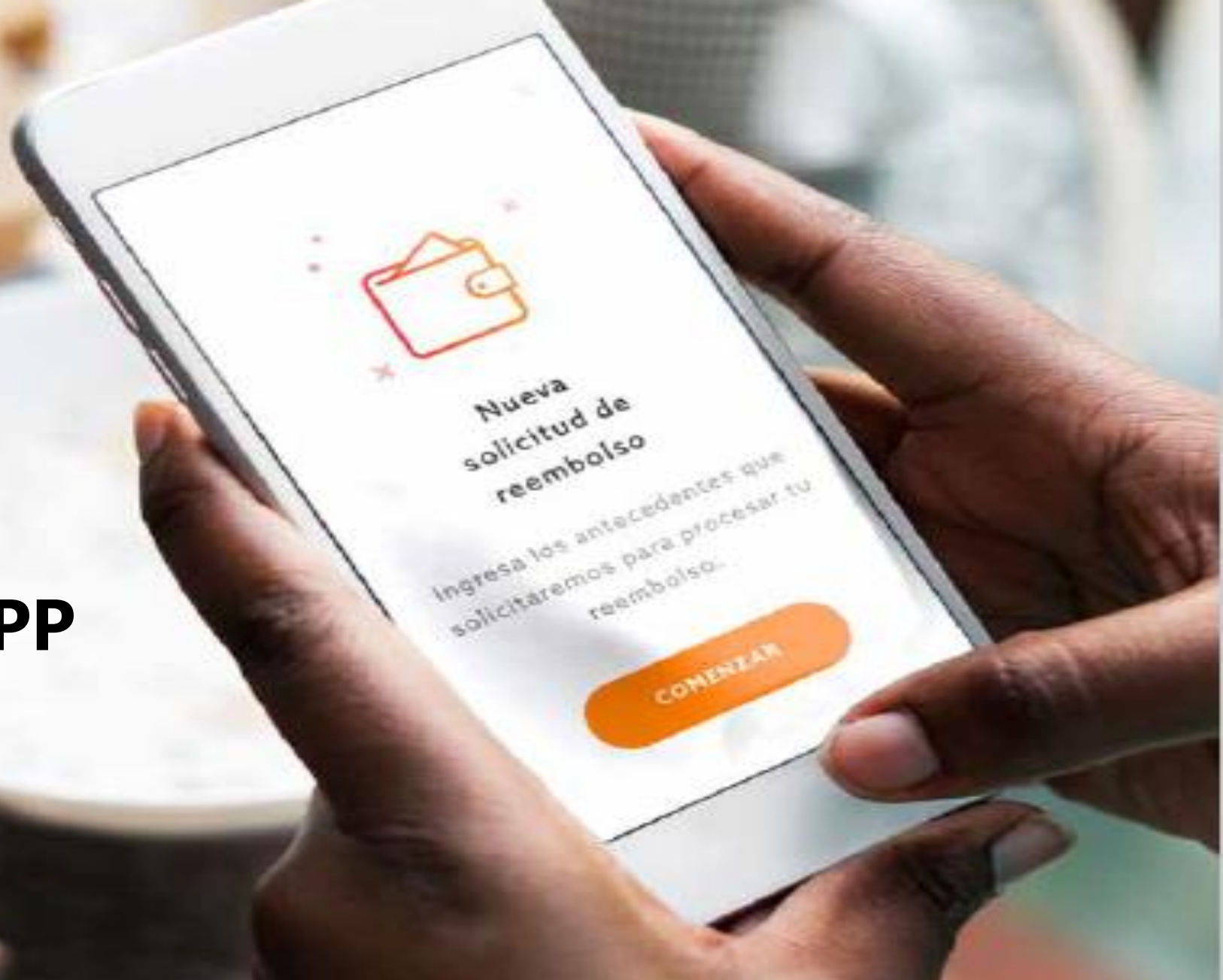
Reembolso digital aún no disponible.

Estos deben ser reembolsados en sucursal más cercana (verificar horario de atención).

O bien, enviarlos en sobre cerrado con nombre y Rut del asegurado a:

**Av. Apoquindo 6750, piso 9. Las Condes
Santiago, Chile.**

♥ 1. TUTORIAL APP



♥ ¿Cómo se usa la app?



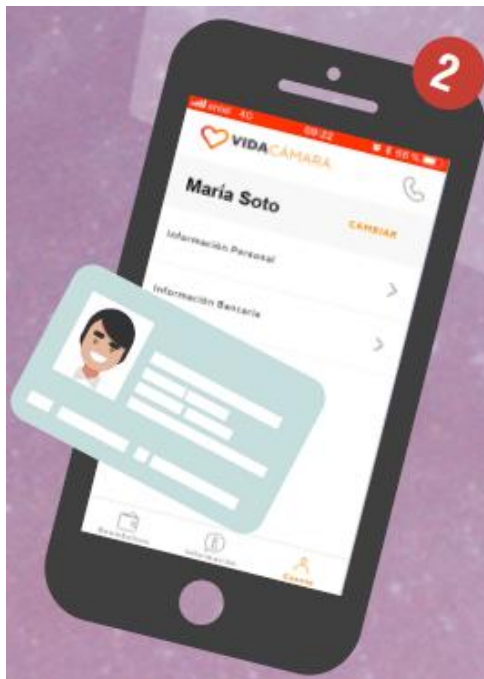
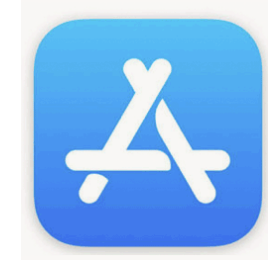
[Ver video en Youtube aquí](#)

[Ver video en página Vida Cámara aquí](#)

1.- Descarga la App en tu celular

Si es Android, descárgala desde Google Play

Si es iPhone, debes descargarla desde App Store



2.- Ábrela e inicia sesión

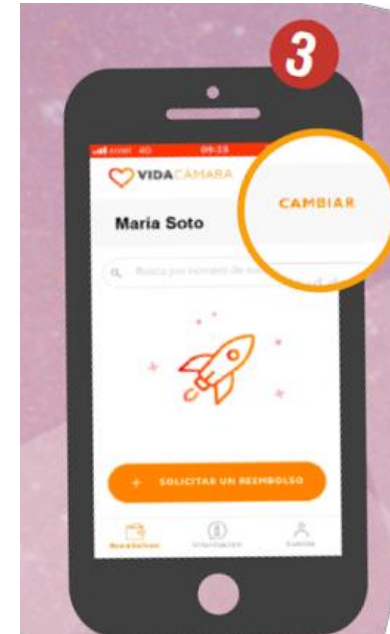
Si no posees contraseña o nunca has ingresado antes, tu clave será los últimos 4 números del Rut antes del guion.

Rut ejemplo: 12.345.678-9

Clave ejemplo: 5678

3-. Selecciona el asegurado que reembolsará

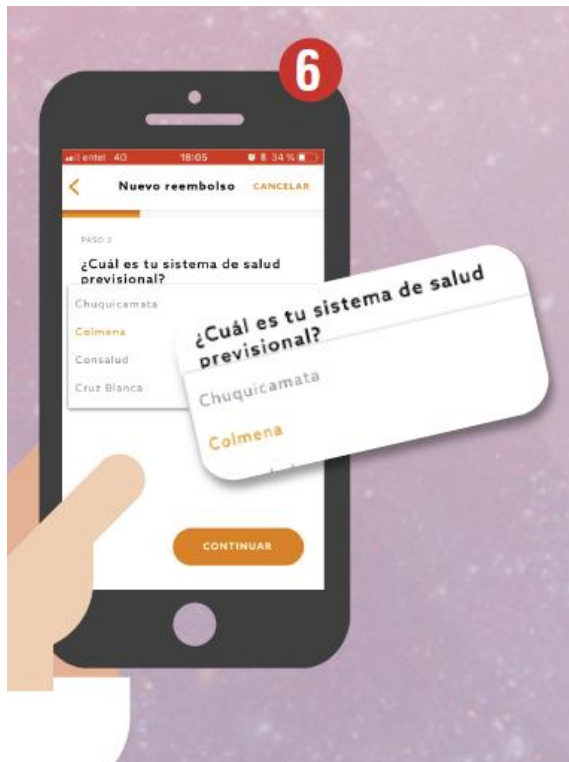
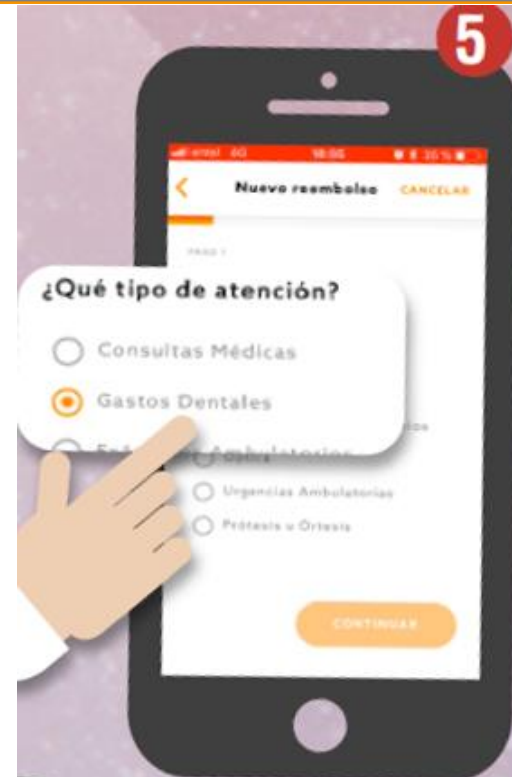
En la parte superior derecha del panel principal, presiona el botón **“cambiar”**. Allí podrás escoger el asegurado – paciente que reembolsará el gasto médico.



4-. Inicia un reembolso

Al centro, presiona el botón naranja grande que dice **“solicitar un reembolso”**. Luego, se desplegarán las opciones disponibles.

5-. Elije en el menú la prestación a reembolsar



6-. En el paso siguiente, confirma tu sistema previsional.

Verifica si aparece el sistema previsional (Isapre, Fonasa u otro) del asegurado que reembolsará.

7-. Toma fotografías a tus gastos.

Según lo que te indique la app, toma fotografías a tus gastos desde el mismo dispositivo o bien, ingresa número de bono.



8-. Asegúrate que se suban los documentos y envía el gasto.

Al finalizar la toma de fotos, verifica que los gastos se encuentre en pantalla y presiona enviar.

♥ 2. TUTORIAL WEB



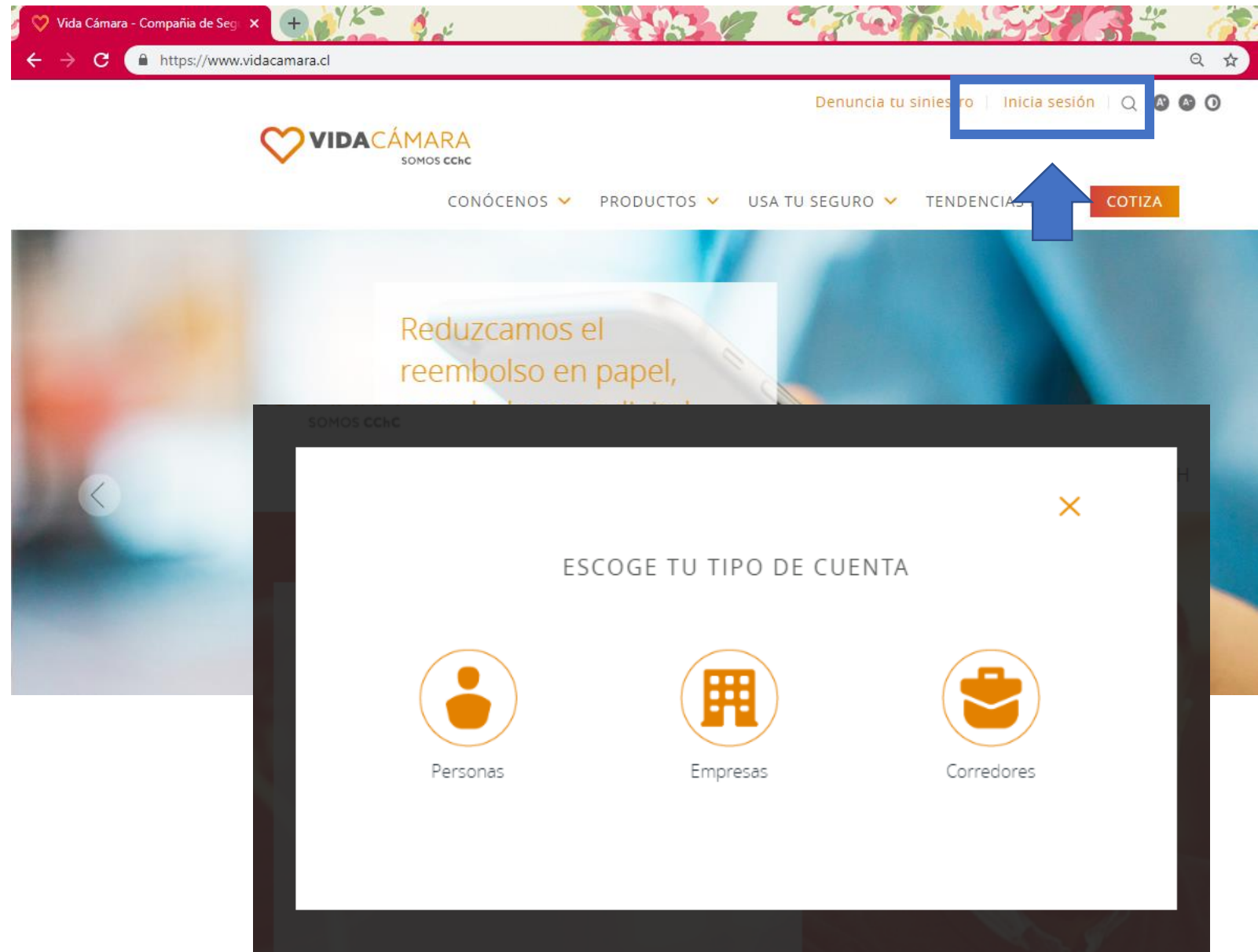
1-. Abre tu navegador

En el escritorio de pc o table, abre el navegador que usas en la pagina www.vidacamara.cl

*Recomendamos usar Chrome para una mejor experiencia.



♥ Paso a paso Web



2-. Inicia Sesión

En la esquina superior derecha presiona "iniciar sesión" e introduce tu Rut y clave.

Recuerda, tu clave son los últimos 4 dígitos del Rut antes del guion.
Rut ejemplo: 12.345.678-9
Clave ejemplo: 5678

3-. Página principal

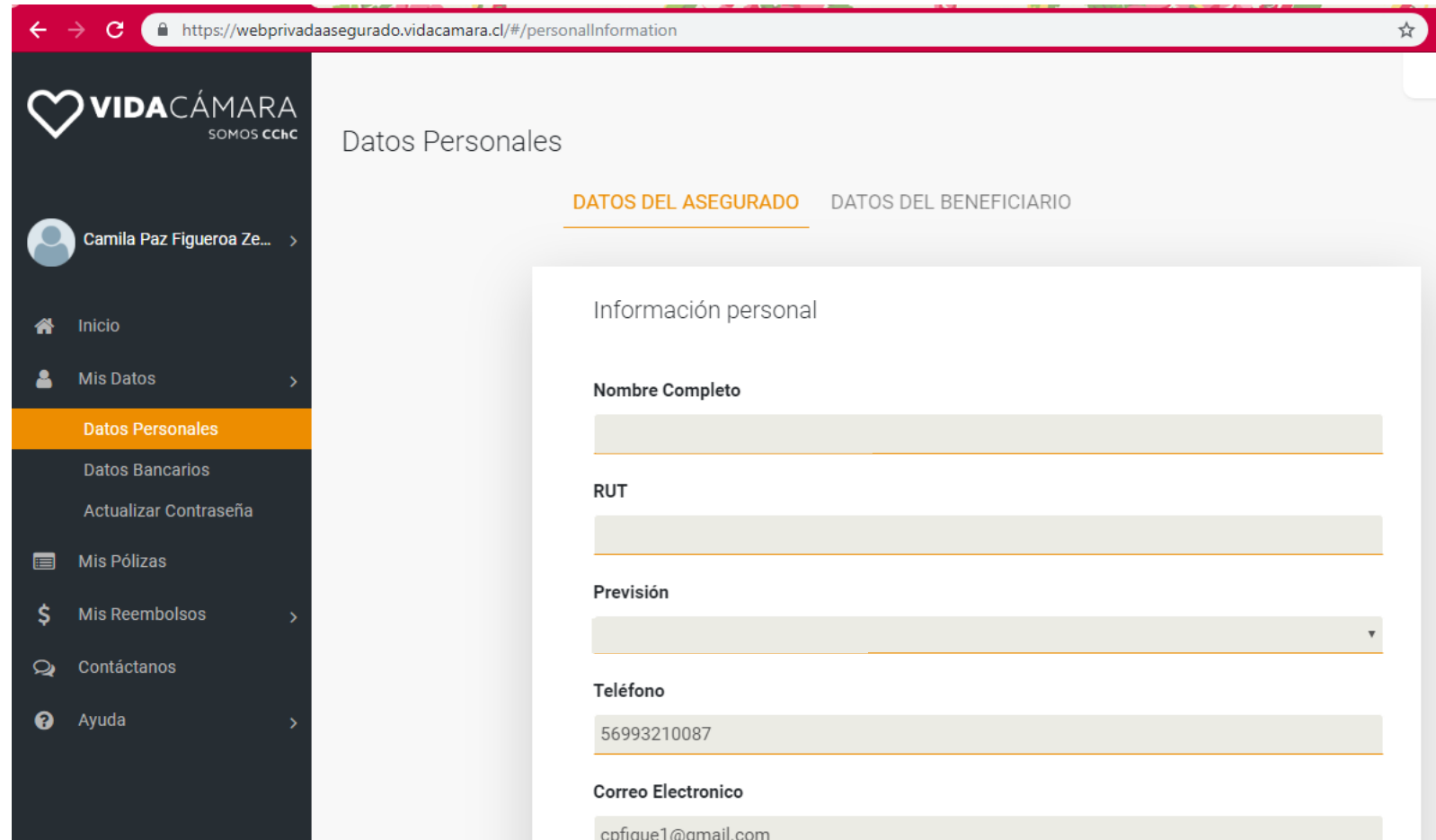
Al entrar, en la pagina principal tienes 4 opciones para ejecutar:

- Mis Datos
- Mis Pólizas
- Ingresar Reembolso
- Informaciones

The screenshot shows the home page of the Vida Cámara web portal. The browser address bar displays <https://webprivadaasegurado.vidacamara.cl/#/home>. The page features a dark sidebar on the left with the Vida Cámara logo and the text 'SOMOS CChC'. Below the logo, the user's name 'Camila Paz Figueroa Ze...' is displayed. The sidebar contains a navigation menu with the following items: 'Inicio' (highlighted in orange), 'Mis Datos', 'Mis Pólizas', 'Mis Reembolsos', 'Contáctanos', and 'Ayuda'. The main content area is white and contains four large, rounded rectangular buttons arranged in a 2x2 grid. Each button has a background image and a text label: 'Mis Datos' (top-left), 'Mis Pólizas' (top-right), 'Ingresar Reembolso' (bottom-left), and 'Informaciones' (bottom-right). At the bottom right of the page, the text reads: 'Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. Teléfono: 600 320 0700 | www.vidacamara.cl'.

4-. Mis datos:

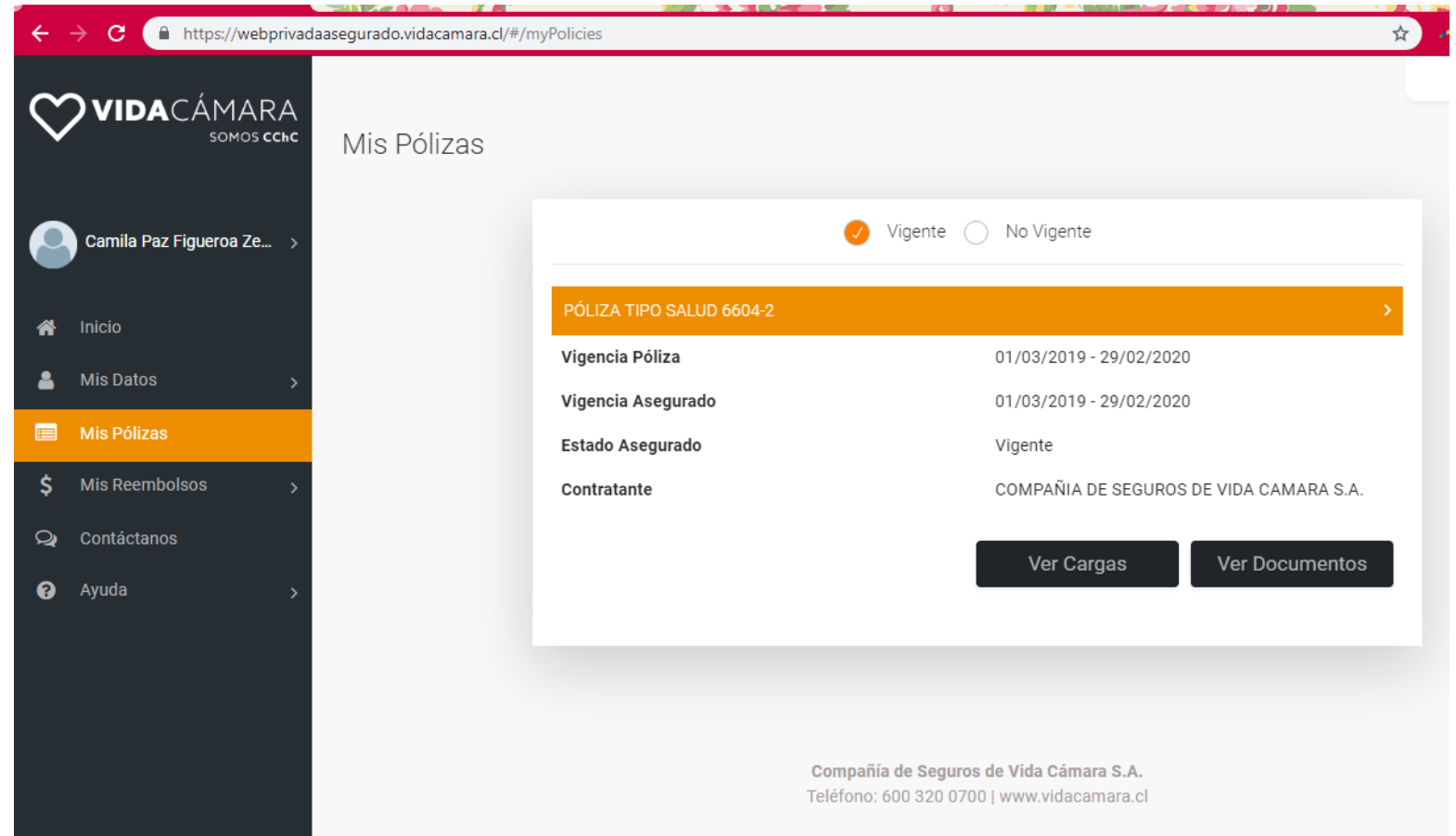
En esta sección puedes revisar y editar datos personales y bancarios del titular. Además, puedes revisar a tus cargas pero no realizar modificaciones de sus datos.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://webprivadaasegurado.vidacamara.cl/#/personallInformation>. The page title is "Datos Personales". The left sidebar contains the VIDA CÁMARA logo and a navigation menu with the following items: "Inicio", "Mis Datos", "Datos Personales" (highlighted in orange), "Datos Bancarios", "Actualizar Contraseña", "Mis Pólizas", "Mis Reembolsos", "Contáctanos", and "Ayuda". The main content area shows two tabs: "DATOS DEL ASEGURADO" (active) and "DATOS DEL BENEFICIARIO". Under the active tab, there is a section titled "Información personal" with the following fields: "Nombre Completo" (empty), "RUT" (empty), "Previsión" (dropdown menu), "Teléfono" (56993210087), and "Correo Electronico" (cpfique1@gmail.com).

5-. Mis Pólizas

Acá verás tu póliza vigente y pólizas anteriores (en caso de tener).
También podrás descargar tu certificado de coberturas.



https://webprivadaasegurado.vidacamara.cl/#/myPolicies

VIDACÁMARA
SOMOS CChC

Mis Pólizas

Camila Paz Figueroa Ze... >

- Inicio
- Mis Datos >
- Mis Pólizas**
- Mis Reembolsos >
- Contáctanos
- Ayuda >

Vigente No Vigente

PÓLIZA TIPO SALUD 6604-2 >

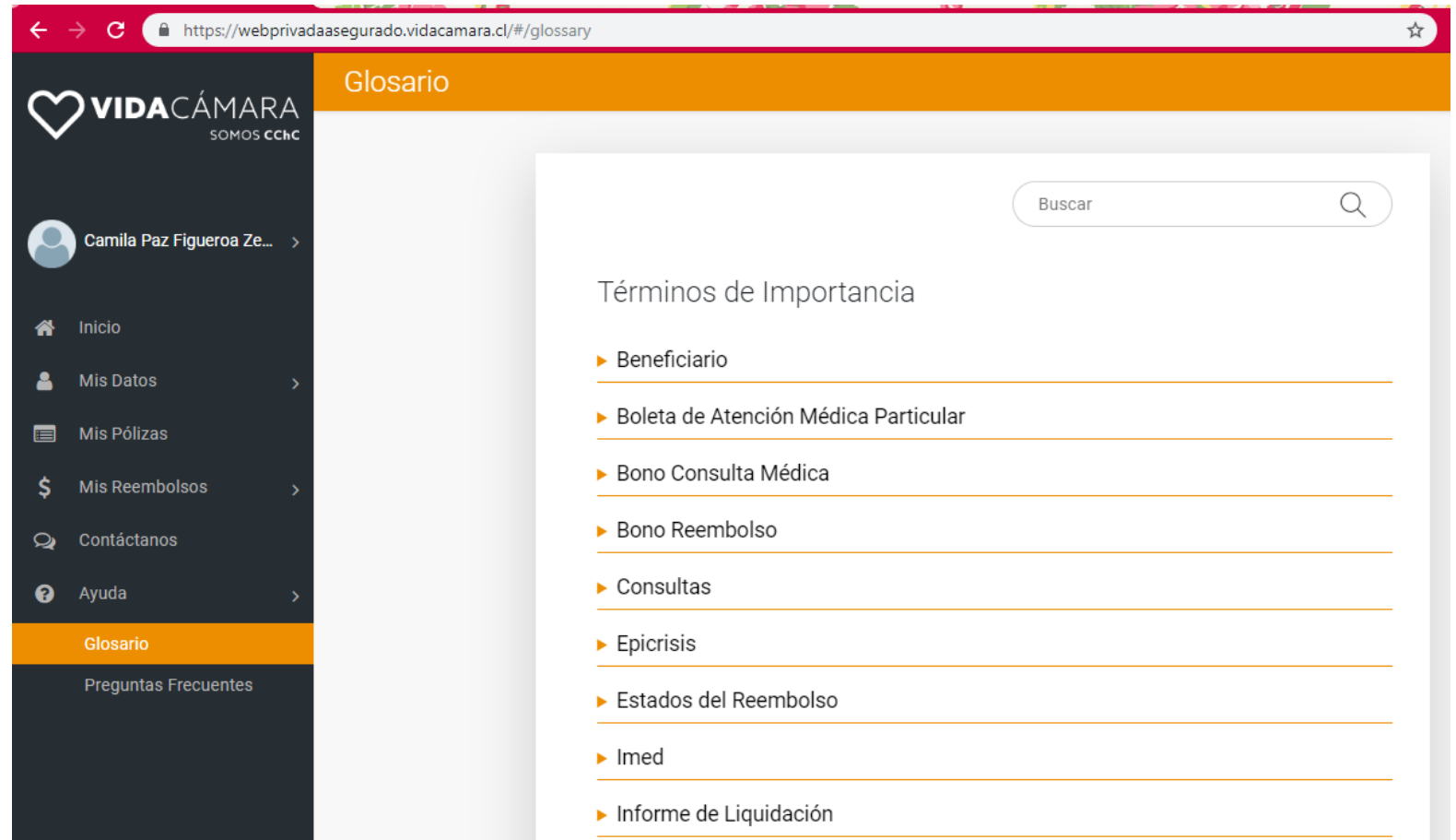
Vigencia Póliza	01/03/2019 - 29/02/2020
Vigencia Asegurado	01/03/2019 - 29/02/2020
Estado Asegurado	Vigente
Contratante	COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA CAMARA S.A.

[Ver Cargas](#) [Ver Documentos](#)

Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.
Teléfono: 600 320 0700 | www.vidacamara.cl

6-. Informaciones

Se desplegará un glosario con términos de importancia.

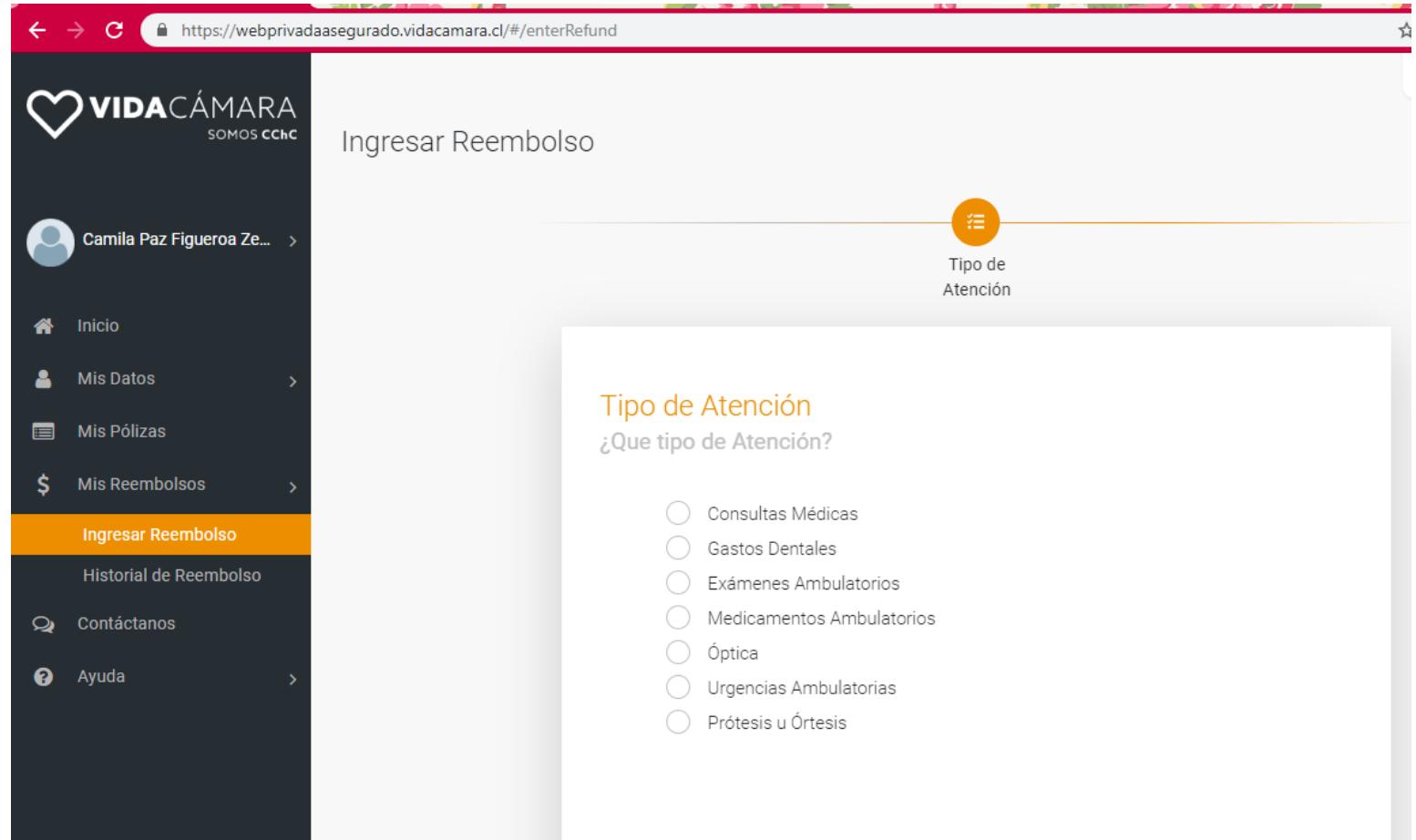


The screenshot shows a web browser displaying the glossary page of the VIDA CÁMARA website. The browser's address bar shows the URL: <https://webprivadaasegurado.vidacamara.cl/#/glossary>. The page features a dark sidebar on the left with the VIDA CÁMARA logo and a user profile for Camila Paz Figueroa Ze... The sidebar menu includes options for Inicio, Mis Datos, Mis Pólizas, Mis Reembolsos, Contáctanos, Ayuda, and the active page, Glosario. Below the sidebar, the main content area is titled 'Glosario' and contains a search bar with the text 'Buscar'. Underneath the search bar, the section is titled 'Términos de Importancia' and lists several terms, each with a right-pointing arrow and a horizontal line below it: Beneficiario, Boleta de Atención Médica Particular, Bono Consulta Médica, Bono Reembolso, Consultas, Epicrisis, Estados del Reembolso, Imed, and Informe de Liquidación.

7-. Mis Reembolsos

Acá podrás acceder a la sección de reembolsos, donde mediante fotos podrás enviar tus solicitudes.

- Selecciona el tipo de atención
- Luego, el sistema previsual de la persona que reembolsará.
- Verifica póliza y persona a reembolsar, que puede ser el titular o la carga.
- Sube las fotografías.
- Presiona siguiente y finaliza la acción.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://webprivadaasegurado.vidacamara.cl/#/enterRefund>. The page title is "Ingresar Reembolso". On the left is a dark sidebar menu with the VIDACÁMARA logo and the text "SOMOS CChC". The menu items are: "Camila Paz Figueroa Ze..." (with a profile icon), "Inicio", "Mis Datos", "Mis Pólizas", "Mis Reembolsos" (highlighted in orange), "Historial de Reembolso", "Contáctanos", and "Ayuda". On the main page, there is a "Tipo de Atención" section with a dropdown menu icon. Below it, the text "Tipo de Atención" and "¿Que tipo de Atención?" is displayed. A list of radio button options is shown: "Consultas Médicas", "Gastos Dentales", "Exámenes Ambulatorios", "Medicamentos Ambulatorios", "Óptica", "Urgencias Ambulatorias", and "Prótesis u Órtesis".

8-. Contáctanos

En el menú de la izquierda, selecciona la opción Contáctanos, se desplegará un formulario que llegará directo a nuestro Contact Center para resolver tus dudas.

https://webprivadaasegurado.vidacamara.cl/#/contactUs

Cerrar sesión

VIDACÁMARA
SOMOS CChC

Camila Paz Figueroa Ze... >

- Inicio
- Mis Datos >
- Mis Pólizas
- Mis Reembolsos >
 - Ingresar Reembolso
 - Historial de Reembolso
- Contáctanos**
- Ayuda >

INGRESAR CONSULTA

Número de solicitud

N° de Solicitud	Tipo de Solicitud	Fecha de Creación	Fecha de Cierre	Categoría	Sub-Categoría	Estado Solicitud	
656138	Consulta	2019-05-14	2019-05-14	Otros	ATENCION RECIBIDA	Cerrado	+ VER DETALLE
656016	Consulta	2019-05-13	2019-05-14	Otros	ATENCION RECIBIDA	Cerrado	+ VER DETALLE
660511	Consulta	2019-05-23	2019-05-24	Web	CLAVE ACCESO / ORIENTACION WEB	Cerrado	+ VER DETALLE
656827	Consulta	2019-05-14	2019-05-15	Otros	ATENCION RECIBIDA	Cerrado	+ VER DETALLE
660404	Consulta	2019-05-22	2019-05-23	Web	CLAVE ACCESO / ORIENTACION WEB	Cerrado	+ VER DETALLE
058	Consulta	2019-05-23	2019-05-24	Web	CLAVE ACCESO / ORIENTACION WEB	Cerrado	+ VER DETALLE

9-. Historial

En el menú de la izquierda, selecciona la opción Mis Reembolsos luego Mi Historial. Podrás ver los reembolso realizados hace 60 días en adelante. También podrás ver el monto solicitado en cada prestación.

Historial de Reembolsos

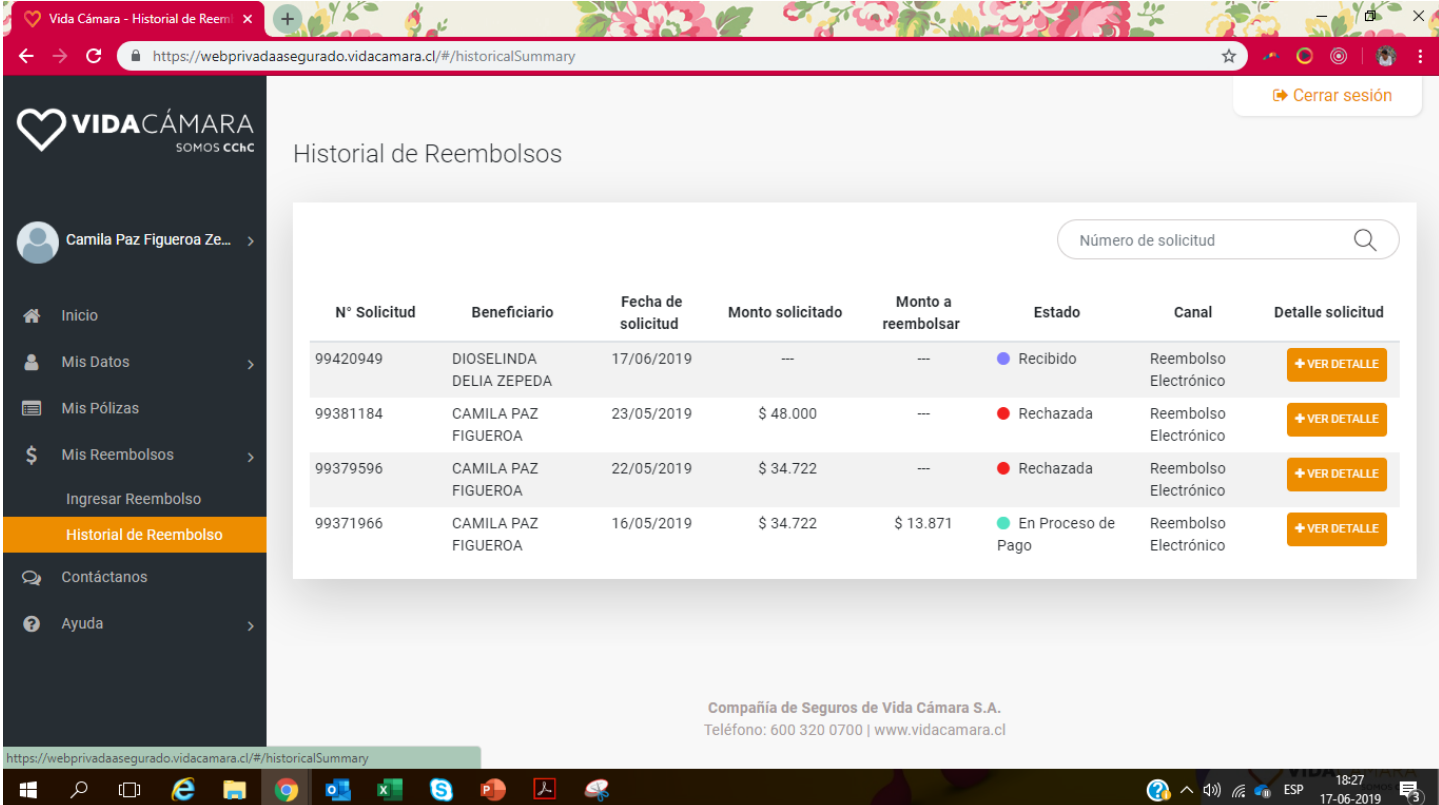
Número de solicitud

N° Solicitud	Beneficiario	Fecha de solicitud	Monto solicitado	Monto a reembolsar	Estado	Canal	Detalle solicitud
99420949	DIOSELINDA DELIA ZEPEDA	17/06/2019	---	---	● Recibido	Reembolso Electrónico	+ VER DETALLE
99381184	CAMILA PAZ FIGUEROA	23/05/2019	\$ 48.000	---	● Rechazada	Reembolso Electrónico	+ VER DETALLE
99379596	CAMILA PAZ FIGUEROA	22/05/2019	\$ 34.722	---	● Rechazada	Reembolso Electrónico	+ VER DETALLE
99371966	CAMILA PAZ FIGUEROA	16/05/2019	\$ 34.722	\$ 13.871	● En Proceso de Pago	Reembolso Electrónico	+ VER DETALLE

Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.
Teléfono: 600 320 0700 | www.vidacamara.cl

10-. Cerrar Sesión

En la esquina superior derecha podrás cerrar sesión.



Historial de Reembolsos

Número de solicitud

N° Solicitud	Beneficiario	Fecha de solicitud	Monto solicitado	Monto a reembolsar	Estado	Canal	Detalle solicitud
99420949	DIOSELINDA DELIA ZEPEDA	17/06/2019	---	---	Recibido	Reembolso Electrónico	+ VER DETALLE
99381184	CAMILA PAZ FIGUEROA	23/05/2019	\$ 48.000	---	Rechazada	Reembolso Electrónico	+ VER DETALLE
99379596	CAMILA PAZ FIGUEROA	22/05/2019	\$ 34.722	---	Rechazada	Reembolso Electrónico	+ VER DETALLE
99371966	CAMILA PAZ FIGUEROA	16/05/2019	\$ 34.722	\$ 13.871	En Proceso de Pago	Reembolso Electrónico	+ VER DETALLE

Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.
Teléfono: 600 320 0700 | www.vidacamara.cl



♥ 3. ¿CÓMO MEJORAR LOS REEMBOLSOS?

♥ ¿De qué depende un reembolso exitoso?

1-. Conoce tus coberturas

Es importante que sepas si cuentas con cobertura sólo en salud o en salud y dental. De esta manera evitarás enviar gastos que no tienen cobertura.

Consúltalo a tu empresa o en la web sección "mis pólizas"

2-. Envía todo la documentación de una vez

Conoce la documentación que necesitas para reembolsar y envíala toda junta cuando pertenezca a un gasto.

Evitarás rechazo por falta de documentos.

Conoce más en nuestro folleto de documentos de reembolso.

Revísalo [Aquí](#).

3-. Saca buenas fotos a tus documentos

Esto es muy importante, las fotos deben ser legibles para que el proceso de reembolso sea exitoso.

Es muy fácil sacar buenas fotos. En la siguiente lámina encontrarás un video demostrativo.

♥ ¿Cómo sacar buenas fotos a los documentos?



[Ver video en Youtube aquí](#)

[Ver video en página Vida Cámara aquí](#)



DESCARGAR Y REEMBOLSAR

ASÍ DE SIMPLE

Más rápida, más amigable, más fácil.
Así es la nueva App de Vida Cámara.