

## PREMIACIÓN SORTEO EPAI

### 1.- Objetivo del concurso

Considerar a los ejecutivos con mejor resultado en resolución de EPAI a fin de premiar el cumplimiento de esta métrica.


### 2.- Participantes

Podrán participar todos los servicios que cuenten con encuesta EPAI (Fusión y Específicos).


### 3.- Consideraciones

 Los resultados se dividirán por servicios y colas de la siguiente forma:

- CCL: Soporte WEB, PostVenta, Ley de fraude y Bloqueos.
- CCC: Soporte WEB, PostVenta, Ley de fraude, Bloqueos y Seguros.
- TTN: Soporte WEB y PostVenta.
- Específicos: Filtro AR, Filtro CP, Mi Banca, Filtro pequeña empresa, Pequeña Empresa y Microempresas.

 Para participar en los sorteos se asignaran tickets según las siguientes consideraciones:

- 1.- Se promediará la cantidad de encuestas que se generan por cola.
- 2.- Se promediarán los resultados de resolución por cola.
- 3.- Los ejecutivos que se encuentren o cumplan con los filtros anteriores (1- 2) serán seleccionados para sorteo y se entregarán tickets en base a sus resultados. (ver imagen a continuación)

 Según el promedio de resolución por cola, se realizará una escala de rangos sucesiva en resultados a fin de otorgar tickets.

Ejemplo (\*):

Cola	Promedio Q encuestas	Promedio Resolución	Rango 1 (1 ticket)	Rango 2 (2 ticket)	Rango 3 (3 ticket)
PostVenta	25	78%	78% - 81%	82% - 85%	86% -100%

(\* Datos solo referenciales.

*“Los tickets permitirán que se otorgue más posibilidades a quienes posean mayor resultado en resolución.”*

#### 4.- ¿Cómo se realizará el sorteo?

- ✚ Se dispondrá de una ruleta.
- ✚ La ruleta llevará todos los tickets de los ejecutivos, según las cantidades obtenidas de acuerdo a sus resultados.
- ✚ Se sortearán 2 al agua y el tercero ganador.
- ✚ Sorteo de una bicicleta por Site/Area según lo siguiente:
  - Una Bicicleta MTB en CCL
  - Una Bicicleta MTB en CCC
  - Una Bicicleta MTB en TTN
  - Una Bicicleta MTB en Especificos

#### 5.- Premio a sortear

Bicicleta MTB



*\*Foto referencial*

#### 6.- Periodo de medición y sorteo

Los resultados a considerar para EPAI serán medidos desde el 01-12-2022

Los sorteos y premiación se realizarán la ultima semana de diciembre.

\*Se informará antes del sorteo los ejecutivos participantes con sus respectivas cantidades en tickets