

**I. Descripción del Concurso**

Cargo	<b>ANALISTA DE ANÁLISIS Y ESTUDIOS</b>	
Area	Control de Calidad	
Gerencia	Subgerencia de Planificación y Control	
Vigencia Cargo	Indefinido	
Vacantes	1	Jornada 45 hrs. Lunes a viernes
Fecha máxima postulación	Viernes 08 de Julio hasta las 18:00 HRS	
Tipo Concurso	Interno	

**II. Requisitos del Concurso**

Antigüedad en la empresa	Indefinido o plazo fijo con antigüedad mínima de 1 año.
Formación	Técnico nivel superior (titulado) de Instituciones de Educación Superior o CFT.
Competencias y habilidades	Manejo de PC y Ofimática Nivel Intermedio-Avanzado o Conocimientos en Análisis de datos Conocimientos en Gestión de información Habilidades de Comunicación Oral y Escrita Habilidades de Indagación y búsqueda de información Habilidades de autocapacitación y actualización de conocimientos
Otros requisitos	- Conducta intachable al menos en los últimos 6 meses (asistencia, responsabilidad, comportamiento) - No debe presentar cartas de amonestación al menos en los últimos 6 meses

**III. Objetivo General del Cargo**

El cargo es responsable de	<b>Monitoreo y Analisis de Transacciones a nivel de proceso y ejecutivo</b>
	<p><b>Funciones principales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Administrar la base de Encuestas de Satisfacción de forma mensual</li> <li>- Monitoreo de muestras de la Encuestas de Satisfacción</li> <li>- Analisis de los resultados y presentación de informes a nuestra jefatura, para posterior gestión Interna o con Banco</li> <li>- Intercambio de Información y Colaboración con supervisores, analistas y monitores, respecto a Procesos no definidos.</li> <li>- Retroalimentación a supervisores, para apoyo en su gestión con el Ejecutivo.</li> <li>- Genera comunicación constante con su jefatura directa frente a contingencias</li> <li>- Coordina sus gestiones laborales para dar continuidad a sus funciones frente a contingencias</li> </ul>

**IV. Competencias Requeridas**

Competencias Requeridas para el cargo	Nivel de Dominio por Competencia:		
	Básico	Intermedio	Avanzado
<b>Competencias corporativas</b>			
- Visión estratégica del negocio		x	
- Trabajo en equipo		x	
Mejora Continua		x	
<b>Competencias por áreas</b>			
- Adaptabilidad y flexibilidad		x	
Orientación a la excelencia		x	
<b>Competencias por cargo</b>			
Dominio funcional		x	

Invitamos a participar del proceso a quienes cumplan con los requisitos del cargo y estén motivados por asumir un nuevo desafío en nuestra empresa.

Para ello, los postulantes deben enviar su CV al correo de Reclutamiento: [concursosinternosbec24h@gmail.com](mailto:concursosinternosbec24h@gmail.com), indicando en el asunto: "CONCURSO ANALISTA DE ANÁLISIS Y ESTUDIOS"

Etapas del proceso	1. Recepción de postulación	3. Evaluación Psicolaboral
	2. Revisión de antecedentes	4. Publicación de Resultados

**IMPORTANTE**

\* La aprobación de cada etapa de la evaluación será excluyente para continuar en el proceso de selección. En consideración a ello, se informará vía correo electrónico a cada candidato el estatus de su postulación en cada etapa.

\*\* Los postulantes podrán optar a recibir retroalimentación de su desempeño en el proceso, previa coordinación con el psicólogo de Reclutamiento y Selección

\*\*\* Se podrá declarar desierto el concurso en caso de que no haya suficientes candidatos aptos para el cargo, es decir, mínimo 4 candidatos aptos para el cargo por vacante disponible.