

I. Descripción del Concurso

Cargo	EJECUTIVO ATENCIÓN CLIENTES PEQUEÑA EMPRESA		
Area	Servicio al Cliente Especifico		
Gerencia	Gerencia de Operaciones		
Vigencia Cargo	Plazo Indefinido		
Vacantes	2	Jornada	30hr. De lunes a Sabado
Fecha máxima postulación	13/08/2021	12:00 horas	
Tipo Concurso	Interno		

II. Requisitos del Concurso

Antigüedad en la empresa	Plazos Indefinido
Formación	Enseñana Media, Técnico Superior o Universitario
Competencias y habilidades	Conocimientos en Manejo de PC (Herramientas de Office intermedio- avanzado)
	Habilidades de Comunicación Oral y Escrita
	Productos, Procesos y Aplicaciones del Servicio Atención al Cliente
Otros requisitos	Aplicativos WDE, PU, EN, PA, INFODATA.
	- Conducta intachable (asistencia, responsabilidad, comportamiento)
	- No debe presentar cartas de amonestación al menos en los últimos 6 meses
	- Disponibilidad técnica para Teletrabajo
	- Pertener a servicio Fusion - GAL

III. Objetivo General del Cargo

El cargo es responsable de	"Brindar una atención de calidad a los clientes del servicio Pequeña Empresa, entregando soluciones inmediatas con información clara y precisa, atendiendo y resolviendo las necesidades y consultas que realizan los clientes al llamar al servicio"
	<p>Funciones principales:</p> <p>*Atender llamados y realizar contacto con clientes y usuarios con el objetivo de proveer, recabar información, solucionar problemas, promover productos y servicios de BancoEstado</p> <p>*Planificación y autogestión: Capacidad de controlar, organizar y planificar de manera autónoma la cantidad y calidad de su trabajo, así como el tiempo y ritmo de dedicación al mismo.</p> <p>*Disponerse y realizar los procedimientos definidos de gestion laboral según el servicio en que se encuentre en la actualidad, ya sea en servicios específicos o masivos de la organización.</p>

IV. Competencias Requeridas

Competencias Requeridas para el cargo	Nivel de Dominio por Competencia:		
	Básico	Intermedio	Avanzado
- VISIÓN ESTRATÉGICA	x		
- TRABAJO EN EQUIPO	x		
- MEJORA CONTINUA	x		
- ADAPTABILIDAD Y FLEXIBILIDAD		x	
- ORIENTACIÓN AL CLIENTE		x	
- DOMINIO FUNCIONAL		x	

Invitamos a participar del proceso a quienes cumplan con los requisitos del cargo y estén motivados por asumir un nuevo desafío en nuestra empresa. Para ello, los postulantes deben enviar su CV al correo de Reclutamiento: concursosinternosbec24h@gmail.com, indicando en el asunto: "CONCURSO EJECUTIVO PEQUEÑA EMPRESA"

Etapas del proceso	- Recepción de postulación	- Evaluación Psicolaboral
	- Revisión de antecedentes	- Publicación de Resultados

IMPORTANTE

NOTA

La movilidad al servicio implica el no retorno al servicio de origen durante la capacitación y hasta el termino del plazo contractual.
 La aprobación de cada etapa de la evaluación será excluyente para continuar en el proceso de selección. En consideración a ello, se informará vía correo electrónico a cada candidato el estatus de su postulación en cada etapa.
 Se podrá declarar desierto el concurso en caso de que no haya suficientes candidatos aptos para el cargo, es decir, minimo 4 candidatos aptos para el cargo por vacante disponible.