

I. Descripción del Concurso

| | | |
|---------------------------------|---|-------------------------------------|
| Cargo | GESTOR DE ALERTAS OPERACIONALES | |
| Area | Planificación y Control | |
| Gerencia | Operaciones | |
| Vigencia Cargo | Plazo Fijo | |
| Vacantes | 5 | Jornada 45 hrs. lunes a domingo 5x2 |
| Fecha máxima postulación | Viernes 09 de Julio hasta las 18:00 HRS | |
| Tipo Concurso | Interno - Externo | |

II. Requisitos del Concurso

| | |
|-----------------------------------|---|
| Antigüedad en la empresa | Indefinido o Plazo fijo antigüedad 6 meses |
| Formación | Administración de Empresas, Técnico Nivel Superior o carreras a Fin |
| Competencias y habilidades | Manejo de PC y Ofimática Nivel Intermedio - Avanzado |
| | Conocimientos en depuración de Bases de Datos |
| | Habilidades de indagación y búsqueda de información |
| | Habilidades de Comunicación Oral y Escrita |
| | Procedimientos y productos de Banco Estado |
| | Habilidades de autocapacitación y actualización de conocimientos |
| Otros requisitos | - Conducta intachable al menos en los últimos 6 meses (asistencia, responsabilidad, comportamiento) |
| | - No debe presentar cartas de amonestación al menos en los últimos 6 meses |

III. Objetivo General del Cargo

| | |
|-----------------------------------|--|
| El cargo es responsable de | Controlar los procesos de Control operacional del Área servicio al Cliente de BancoEstado Contacto 24 Horas S.A; a través de la asignación y control de los turnos asociados a una planificación horaria, efectuando la gestión en tiempo real de la plataforma (GTR) y las acciones necesarias ante cualquier desviación de las condiciones normales pronosticadas, velando así por el correcto funcionamiento del servicio o área. |
| | Funciones principales: <ul style="list-style-type: none"> - Generar alertas en tiempo real que estén asociadas a eventos inesperados. - Generación de alertas que ayuden a mejorar la performance de los servicios a cargo. - Coordina su gestión laboral para dar continuidad a sus funciones frente a contingencias. |

IV. Competencias Requeridas

| Competencias Requeridas para el cargo | Nivel de Dominio por Competencia: | | |
|--|--|-------------------|-----------------|
| | Básico | Intermedio | Avanzado |
| Competencias corporativas | | | |
| - Visión estratégica del negocio | x | | |
| - Trabajo en equipo | x | | |
| Mejora Continua | x | | |
| Competencias por áreas | | | |
| - Adaptabilidad y flexibilidad | | x | |
| Orientación a la excelencia | | x | |
| Competencias por cargo | | | |
| Dominio funcional | | x | |

Invitamos a participar del proceso a quienes cumplan con los requisitos del cargo y estén motivados por asumir un nuevo desafío en nuestra empresa.

Para ello, los postulantes deben enviar su CV al correo de Reclutamiento: concursosinternosbec24h@gmail.com, indicando en el asunto: "CONCURSO GESTOR DE ALERTAS OPERACIONALES"

| | | |
|---------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| Etapas del proceso | 1. Recepción de postulación | 3. Evaluación Psicolaboral |
| | 2. Revisión de antecedentes | 4. Publicación de Resultados |

IMPORTANTE

* La aprobación de cada etapa de la evaluación será excluyente para continuar en el proceso de selección. En consideración a ello, se informará vía correo electrónico a cada candidato el estatus de su postulación en cada etapa.

** Los postulantes podrán optar a recibir retroalimentación de su desempeño en el proceso, previa coordinación con el psicólogo de Reclutamiento y Selección

*** Se podrá declarar desierto el concurso en caso de que no haya suficientes candidatos aptos para el cargo, es decir, mínimo 4 candidatos aptos para el cargo por vacante disponible.