



# Manual de uso

Designación de beneficiarios

# Designación de beneficiarios

Queremos hacer tu vida más simple, es por eso que tenemos disponible para ti algunas soluciones que debes conocer:



## Paso 1

Ingresa a tu Portal de Clientes con tu RUT y Clave de Acceso.

MetLife

### Acceso para Clientes

Personas

Ingresa tu RUT

Ingresa tu Clave de Acceso

[Recupera o Solicita tu Clave de Acceso](#)

INGRESAR

MetLife

600 390 3000

Información Corporativa • Política de Privacidad • Circular N° 2131 • Defensor del Asegurado • Consejo de Autorregulación

© 2017 MetLife Chile, Agustinas 640, Santiago, Chile. Desde teléfonos celulares o desde el extranjero al +56 2 2826 47 90

Síguenos [f](#) [t](#)



## Si no recuerdas tu clave

Si no recuerdas tu clave, o no tienes, solicítala haciendo click en Recupera o Solicita tu Clave de Acceso. Si eres un cliente nuevo, tu clave provisoria serán los 4 últimos dígitos de tu RUT antes del dígito verificador.

### Acceso para Clientes

Personas

Ingresa tu RUT

Ingresa tu Clave de Acceso

[Recupera o Solicita tu Clave de Acceso](#)

INGRESAR



# Designación de beneficiarios



## Paso 2

Selecciona la póliza vigente, y abre la pestaña “Mis Beneficiarios”

Mis Productos

### Mis Productos

**Seguimos protegiéndote ante el Covid-19**

Extendimos la cobertura de gastos médicos asociados al Covid-19 en nuestros Seguros Catastróficos y Complementarios de Salud hasta diciembre 2021.

MetLife **está contigo.**

#### Mis Seguros Empresa

Seguros Empresa  
**VIDA**

Póliza N°: 340002467  
Vigencia desde: 01/05/2021

Contratante: Konecranes Chile Spa

Otras Opciones



## Paso 3

Para modificar a tus beneficiarios selecciona “Editar Beneficiarios Cobertura Vida”

Mis Productos > Vida

Seguros Empresa  
**VIDA**

Póliza N°: 340002467

¿Qué Quieres Hacer?

MI SEGURO MIS ASEGURADOS MIS BENEFICIARIOS MIS REEMBOLSOS Y SINIESTROS

#### Asegurados y Coberturas Contratadas

[Editar Beneficiarios Cobertura Vida](#)

Actualiza los beneficiarios para la cobertura de vida de tu seguro

En caso de fallecimiento, por muerte o muerte accidental, pagamos a quienes designes un monto según el plan contratado por tu Empresa.

Registra ahora a tus beneficiarios, para tu tranquilidad y la de tu familia.

# Designación de beneficiarios



## Paso 4

El sitio web abrirá una ventana de Edición de beneficiarios. Debes seleccionar **“Solicitar cambio de Beneficiarios”**

Asegúrate que tus datos de contacto sean los correctos.

**MetLife** Hola Manola Alejandra [Actualizar Datos de Contacto](#)

MIS PRODUCTOS MIS PAGOS AYUDA

Mis Productos > Vida

Seguros Empresa  
**VIDA**  
Póliza N°: 340002

MI SEGURO MI

**Asegurados y**

Actualiza los benef  
Tu tranquilidad y la d

Leilany Albarran Parra Hijo (A)

**Edición de Beneficiarios**

Registra los datos de quienes quieres proteger económicamente en caso que fallezcas por enfermedad o un accidente y **asigna un porcentaje** de distribución a cada beneficiario para el pago del monto asegurado; esta distribución debe sumar 100%.

El cambio de beneficiarios requiere el ingreso de un código que enviaremos a tu celular, por lo cual, antes de seguir, asegúrate que tus [datos de contacto](#) son los correctos.

Te recomendamos no hacer más de 1 solicitud por día, pues los cambios que solicitas se verán actualizados luego de 24 horas.

**SOLICITAR CAMBIO DE BENEFICIARIOS**

% Distribución Actual  
100%



# Designación de beneficiarios



## Paso 5

Ahora podrás realizar las siguientes acciones:

- Agregar Beneficiarios**, a través de “Incorporar Beneficiario”
- Eliminar Beneficiarios**, a través del ícono
- Modificar el porcentaje designado a tus Beneficiarios**, a través de “Editar Beneficiarios Cobertura Vida”

Hola Manola Alejandra  
Actualizar Datos de Contacto

MIS PRODUCTOS MIS PAGOS AYUDA

Inicio > Edición de Beneficiarios Cobertura Vida

### Edición de Beneficiarios Cobertura Vida

Vida 340002467

TEN PRESENTE QUE en esta solicitud se puede:

- Agregar beneficiarios
- Eliminar beneficiarios
- Modificar porcentaje de asignación por beneficiario

#### Mis Beneficiarios Directos

Los Beneficiarios Directos son aquellas personas a las cuales MetLife indemnizará en caso de siniestro, de acuerdo a los porcentajes establecidos en esta solicitud.

[Editar % Distribución](#)

	% Distribución Actual
Leilany Albarran Parra Hijo (A)	100%

[Incorporar Beneficiario](#)

MetLife  
600 390 3000

Información Corporativa • Política de Privacidad • Circular N° 2131 • Defensor del Asegurado • Consejo de Autorregulación  
© 2017 MetLife Chile, Agustinas 040, Santiago, Chile. Desde teléfonos celulares o desde el extranjero al +56 2 2826 47 90

Síguenos

# Designación de beneficiarios



## Paso 5a Agregar Beneficiario

1. Todos los campos son obligatorios.
2. Los campos Nombres, Apellido Paterno, Apellido Materno no permiten caracteres especiales como tildes, guiones y otros.
3. El RUT del beneficiario debe ser distinto al del Asegurado Titular.
4. No es posible registrar RUTs menores a 1 millón.
5. No es posible registrar un beneficiario no nacido.
6. Si se registra el mismo RUT en distintos beneficiarios, sólo se habilitará para grabar y asignar % a sólo 1 registro.

### NOTA:

En caso de incluir un beneficiario menor de edad, el pago se realizará a través de su tutor legal.  
En caso de que el beneficiario tenga residencia en el extranjero, deberá designar un mandatario para recibir el pago en Chile.

## Edición de Beneficiarios Cobertura Vida

Vida 340002467

**TEN PRESENTE QUE** en esta solicitud se puede:

- a) Agregar beneficiarios
- b) Eliminar beneficiarios
- c) Modificar porcentaje de asignación por beneficiario

### Mis Beneficiarios Directos

Los **Beneficiarios Directos** son aquellas personas a las cuales MetLife indemnizará en caso de siniestro, de acuerdo a los porcentajes establecidos en esta solicitud.

### Agregar Beneficiario paso 1/2

Nombres	Apellido Paterno	Apellido Materno
-	-	-
RUT		
-		
Fecha de Nacimiento		
-		
Género		
-		
Relación con el Titular		
-		


CONTINUAR

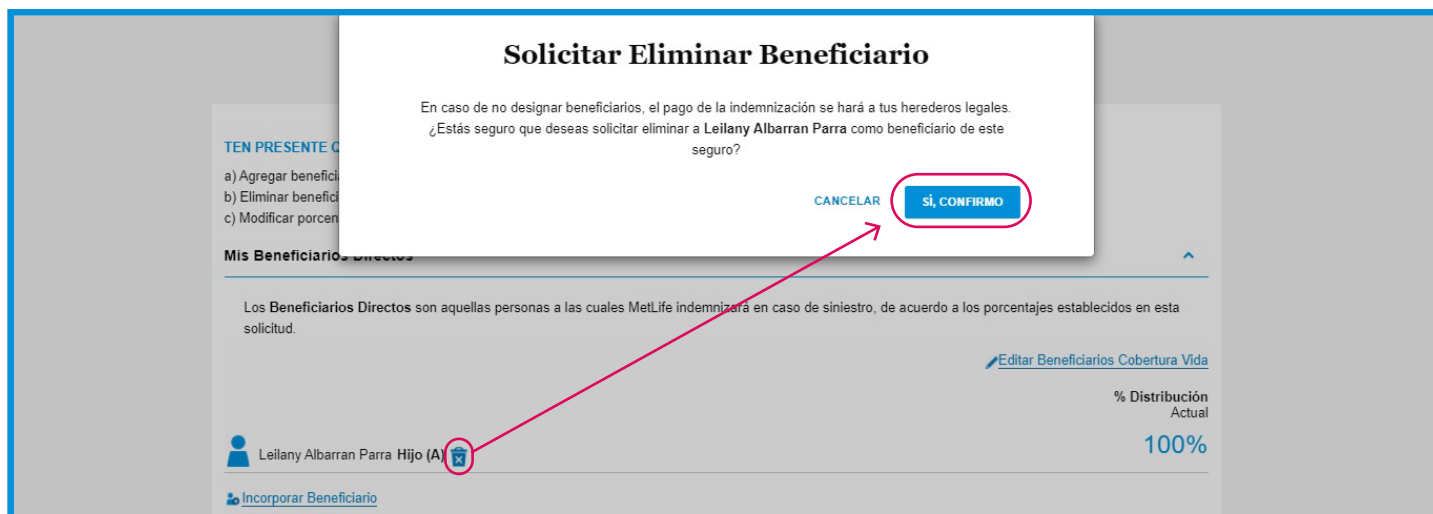
Cancelar

# Designación de beneficiarios



## Paso 5b Eliminar Beneficiarios

A través del ícono  se abrirá la ventana de confirmación. Si estás seguro de eliminar a tu beneficiario seleccionado, debes confirmar.



**Solicitar Eliminar Beneficiario**

En caso de no designar beneficiarios, el pago de la indemnización se hará a tus herederos legales.  
¿Estás seguro que deseas solicitar eliminar a **Leilany Albarran Parra** como beneficiario de este seguro?

CANCELAR **SÍ, CONFIRMO**

**TEN PRESENTE**


- a) Agregar beneficiario
- b) Eliminar beneficiario
- c) Modificar porcentaje

**Mis Beneficiarios Directos**

Los Beneficiarios Directos son aquellas personas a las cuales MetLife indemnizará en caso de siniestro, de acuerdo a los porcentajes establecidos en esta solicitud.

[Editar Beneficiarios Cobertura Vida](#)

**% Distribución Actual**  
100%

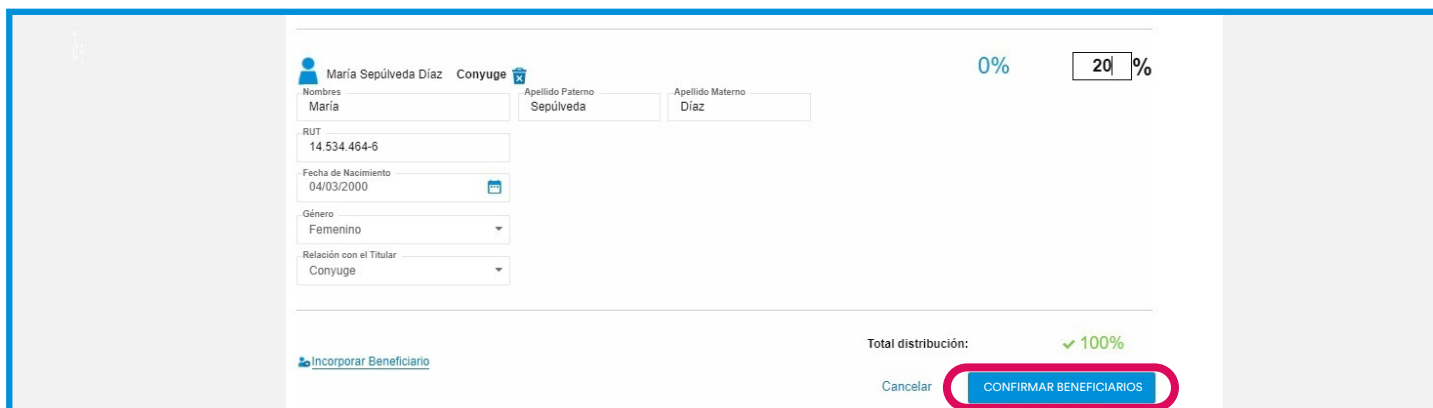
 Leilany Albarran Parra Hijo (A)


[Incorporar Beneficiario](#)



## Paso 5c Modifica el porcentaje designado a tus Beneficiarios

Una vez confirmado el porcentaje designado a cada uno de tus beneficiarios, debes seleccionar el botón **“Confirmar Beneficiarios”**, así quedarán registrados en el sistema.



**María Sepúlveda Díaz** Conyuge  0%  %

Nombres: María  
Apellido Paterno: Sepúlveda  
Apellido Materno: Díaz

RUT: 14.534.464-6

Fecha de Nacimiento: 04/03/2000

Género: Femenino

Relación con el Titular: Conyuge

[Incorporar Beneficiario](#)

Total distribución: **✓ 100%**

Cancelar **CONFIRMAR BENEFICIARIOS**



# Designación de beneficiarios



## Paso 6

Confirma tu designación de beneficiarios

Una vez confirmada la incorporación, eliminación o modificación del % de asignación a cada uno de tus beneficiarios, te llegará un “**Código de Verificación**” a tu número celular registrado.

Ingresa el código de verificación y confirma.

Relación con el Titular  
Nieto(a)

María Sepúlveda

Nombres  
María

RUT  
14.534.464-6

Fecha de Nacimiento  
04/03/2000

### Código de Verificación

Ingresa el código de verificación que hemos enviado a tu teléfono celular 56-X-XXXX7162.

2 0 4 5

CANCELAR SI, CONFIRMO

Distribución Nueva  
100



## Importante

El máximo de intentos es de 3 veces por día. En caso de no recibir el código o este es rechazado, asegúrate de tener actualizado tu número de contacto.

# Designación de beneficiarios



## Paso 7

Finalmente recibirás un e-mail de confirmación de solicitud exitosa. Tus nuevos beneficiarios y/o modificaciones de porcentajes de designación ahora están registrados.

Hola Arbara E Gonzalez E  
MetLife Actualizar Datos de Contacto

MIS PRODUCTOS AYUDA

Inicio > Edición de Beneficiarios Cobertura Vida

### Edición de Beneficiarios Cobertura Vida

VIDA 340002467

**Edición de Beneficiarios Cobertura Vida**

✓ Tu solicitud ha sido realizada exitosamente

Seguro	VIDA
N° Póliza	340002467
Fecha de Solicitud	31/05/2021 3:01 AM
Nombre Asegurado	ARBARA E GONZALEZ E TOLEDO CANALES DOODS

Beneficiarios Directos

ACTUALES	SOLICITADOS
	Diego Palacios / Co / Rut 14.534.464-6 / M / Fec.Nac. 07/02/1990
	45% / INCORPORACIÓN DE BENEFICIARIO
	Pamela Prado / Co / Rut 5.081.954-k / F / Fec.Nac. 04/03/1965
	55% / INCORPORACIÓN DE BENEFICIARIO

MetLife Información Contacto Política de Privacidad Grupo MetLife Referencia de Seguro Contacto Futuro