

I. Descripción del Concurso

Cargo	ANALISTA DE RECLAMO NIVEL 2	
Área	Calidad y Transparencia	
Gerencia	Subgerencia de Planificación y Control	
Vigencia Cargo	Reemplazo	
Vacantes	1	Jornada 45 hrs. Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 hrs
Fecha máxima postulación	03 de noviembre 2020 a las 14:00 Hrs	
Tipo Concurso	Interno	

II. Requisitos del Concurso

Antigüedad en la empresa	Indefinido
Formación	Titulado en carreras Técnico Superior o Universitaria.
Competencias y habilidades	Manejo de PC y Ofimática Nivel Intermedio-Avanzado
	Habilidades de Comunicación Oral y Escrita
	Conocimientos en Analisis de datos
	Productos, Procesos y Aplicaciones del Servicio Atención al Cliente
Otros requisitos	Aplicativos WDE, PU, EN, PA, INFODATA, TIVOLI Nivel usuario
	<ul style="list-style-type: none"> - Conducta intachable (asistencia, responsabilidad, comportamiento) - No debe presentar cartas de amonestación al menos en los últimos 6 meses - Disponibilidad técnica para Teletrabajo - Pertener a servicio Fusion y específicos Ring 0, CP, Micro, Pequeña y CAE

III. Objetivo General del Cargo

El cargo es responsable de	<p>"Rederivar reclamos erroneamente ingresados por el ente ingresador, gestión de bandejas de control de reclamos mal ingresados y gestión en documentación necesaria para la resolución de reclamos"</p> <p>Funciones principales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Administrar la casilla de correo Contacto 24 Horas para el caso de reclamos que requieran documentación del cliente, adjuntandolo al reclamo que lo requiere - Gestionar planilla de contingencia en caso de que Tivoli presente inconvenientes
----------------------------	---

IV. Competencias Requeridas

Competencias Requeridas para el cargo	Nivel de Dominio por Competencia:	Básico	Intermedio	Avanzado	Experto
	- VISIÓN ESTRATÉGICA	x			
	- TRABAJO EN EQUIPO	x			
	- MEJORA CONTINUA	x			
	- ADAPTABILIDAD Y FLEXIBILIDAD		x		
	- ORIENTACIÓN A LA EXCELENCIA		x		
	- DOMINIO FUNCIONAL		x		

Invitamos a participar del proceso a quienes cumplan con los requisitos del cargo y estén motivados por asumir un nuevo desafío en nuestra empresa. Para ello, los postulantes deben enviar su CV al correo de Reclutamiento: concursosinternosbec24h@gmail.com, indicando en el asunto: "Reemplazo Analista Reclamo"

Estructura de renta	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Servicio</th> <th>Sueldo Base</th> <th>Gratificación</th> <th>Bono Produc.</th> <th>Asignaciones</th> <th>Liquido Aprox</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Filtro CP</td> <td>394.938</td> <td>25%</td> <td>107.679</td> <td>92.469</td> <td>589879</td> </tr> </tbody> </table>	Servicio	Sueldo Base	Gratificación	Bono Produc.	Asignaciones	Liquido Aprox	Filtro CP	394.938	25%	107.679	92.469	589879
Servicio	Sueldo Base	Gratificación	Bono Produc.	Asignaciones	Liquido Aprox								
Filtro CP	394.938	25%	107.679	92.469	589879								
Etapas del proceso	<ul style="list-style-type: none"> - Recepción de postulación - Revisión de antecedentes - Evaluación Técnica 												

IMPORTANTE

* La aprobación de cada etapa de la evaluación será excluyente para continuar en el proceso de selección. En consideración a ello, se informará vía correo electrónico a cada candidato el estatus de su postulación en cada etapa.

** Los postulantes podrán optar a recibir retroalimentación de su desempeño en el proceso, previa coordinación con el psicólogo de Reclutamiento y Selección una vez finalizado el proceso.

*** Se podrá declarar desierto el concurso en caso de que no haya suficientes candidatos aptos para el cargo, es decir, mínimo 4 candidatos aptos para el cargo por vacante disponible.