

I. Descripción del Concurso

Cargo	REEMPLAZO SUPERVISOR OUT	
Área	Operaciones Outbound	
Gerencia	Gerencia de Operaciones	
Vigencia Cargo	REEMPLAZO PRE Y POST NATAL	
Vacantes	1	Jornada
Fecha máxima postulación	Viernes 17 de julio del 2020	
Tipo Concurso	Interno	

II. Requisitos del Concurso

Antigüedad en la empresa	Indefinido
Formación	Técnico Superior (titulado) de Instituciones de Educación Superior en
Competencias y habilidades	Manejo de PC y Ofimática Nivel Intermedio - avanzado
	Habilidades administrativas (Planificar, organizar, dirigir y controlar
	Habilidades de liderazgo en equipos y relaciones interpersonales
	Habilidades de resolución de problemas y trabajo bajo presión
	Habilidades de autogestión, planificación y organización
	Conocimiento en Call Center y venta de productos bancarios
Otros requisitos	Conocimientos de Productos Bancarios
	- 1año de experiencia en servicios Outbound-Inbound
	- Conducta intachable (asistencia, responsabilidad, comportamiento
	- No debe presentar cartas de amonestación al menos 1 año

III. Objetivo General del Cargo

El cargo es responsable de	"Supervisar, controlar y gestionar en el Área de Operaciones a través de los canales de atención permitiendo que permitan asegurar y dar cumplimiento de todos los indicadores, métricas y objetivos, por una atención de excelencia de calidad y oportuna tanto a clientes como a socios comerciales."
	<p>Funciones principales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planificar y Coordinar actividades que permitan asegurar la eficiencia y la calidad de su equipo. - Velar por el cumplimiento de métricas e indicadores establecidos e - Asistir controlar y coordinar la evaluación continua del personal a su responsabilidad

IV. Competencias Requeridas

	Nivel de Dominio por Competencia:
	- Visión estratégica del negocio

Competencias Requeridas para el cargo

- Mejora continua
- Trabajo en equipo
- Adaptabilidad y flexibilidad
- Orientación a los resultados
- Dominio funcional

Invitamos a participar del proceso a quienes cumplan con los requisitos del cargo y estén motivados. Para ello, los postulantes deben enviar su CV y Certificado de Estudios al correo de Alfredo S. S. indicando en el asunto: "Postulación Reemplazo S."

Etapas del proceso

- Recepción de postulación
- Revisión de antecedentes
- Evaluación Psicotécnica
- Evaluación Psicolaboral
- Entrevista Final

IMPORTANTE

* La aprobación de cada etapa de la evaluación será excluyente para continuar en el proceso de selección. En consideración a ello, se informará vía correo electrónico a cada candidato el estatus de su postulación.

** Los postulantes podrán optar a recibir retroalimentación de su desempeño en el proceso, previa coordinación, una vez finalizado el proceso.

*** Se podrá declarar desierto el concurso en caso de que no haya suficientes candidatos aptos para el cargo vacante disponible.

ONCURSO

Número Concurso: 06-2020

BOUND PRE Y POST NATAL

45 hrs. Lunes a Sábado 5x1turnos rotativos

n Administración o carrera a fin

, desempeño) en 1año

és de procesos y acompañamientos presenciales y virtuales que
etas de ventas, niveles de servicio y métricas del área, velando
a sus clientes internos y al usuario final de Banco Estado"

cia, productividad y calidad del servicio, a través de una

en los lineamientos estratégicos de la empresa
su cargo y/o de la actividad en plataforma que esté bajo su

Básico	Intermedio	Avanzado	Experto
	X		

	x		
	x		
		x	
		x	
		x	

avados por asumir un nuevo desafío en nuestra empresa.
Sanchez Sanchez (asanch11@bec24h.bancoestado.cl)
supervisor"



n.
on en cada etapa.

nación con el psicólogo de Reclutamiento y Selección

rgo, es decir, mínimo 3 candidatos aptos para el cargo por