

I. Descripción del Concurso

Cargo	SUPERVISOR SEGUROS SONAP SITE ÑUBLE - SERVICIO COMERCIAL	
Área	Servicio Comercial	
Gerencia	Gerencia de Operaciones	
Vigencia Cargo	Plazo Fijo (Dirigido a ejecutivos Plazo Fijo)	
Vacantes	1	Jornada Lunes a Domingo Rotativo 40 HORAS SEMANALES
Fecha máxima postulación	21 de febrero del 2025	
Tipo Concurso	Mixto / Site Ñuble	

II. Requisitos del Concurso

Antigüedad en la empresa	1 Año (Plazo Fijo)
Formación	Técnico nivel superior (titulado) de Instituciones de Educación Superior o CFT en carrera a fin al cargo
Competencias y habilidades	<ul style="list-style-type: none"> - Manejo de PC y Ofimática Nivel Usuario Intermedio - Avanzado - Habilidades de Comunicación oral y escrita. - Conocimientos en Servicio Comercial - Habilidades Administrativas (Planificar, organizar, dirigir y controlar) - Habilidades en Liderazgo y gestión de equipos - Habilidades de Multitask (Acción de realizar más de una tarea a la vez)
Otros requisitos	<ul style="list-style-type: none"> - Conducta intachable (asistencia, responsabilidad, comportamiento) - No debe presentar cartas de amonestación al menos en los últimos 6 meses

III. Objetivo General del Cargo

El cargo es responsable de	<p>Supervisar y gestionar los procesos operativos de los servicios Ventas y/o Control de atención no presencial, asegurando la calidad de atención y el buen funcionamiento de los servicios que se encuentre a su cargo.</p> <p>Servicio Comercial de BancoEstado Contacto 24 Horas S.A;</p> <p>Planificar y coordinar actividades que permitan asegurar la eficiencia, productividad y calidad del servicio, a través de una continua evaluación y seguimiento de su equipo.</p> <p>Apoyo directo a la gestión operativa y administrativa de los ejecutivos de atención telefónica, a través de procesos y acompañamientos presenciales y/o virtuales.</p> <p>Dar cumplimiento a todos los indicadores de métricas y niveles de servicio, que permitan garantizar la satisfacción del usuario final.</p> <p>Realizar sus labores y acciones que permitan dar continuidad a su gestión laboral, en relación a contingencias operativas o índole de criticidad según necesidad y/o requerimiento de la organización.</p>
----------------------------	---

IV. Competencias Requeridas

Competencias Requeridas para el cargo	Nivel de Dominio por Competencia:		
	Básico	Intermedio	Avanzado
- VISIÓN ESTRATÉGICA DEL NEGOCIO		x	
- TRABAJO EN EQUIPO		x	
- MEJORA CONTINUA		x	
- ADAPTABILIDAD Y FLEXIBILIDAD		x	
- ORIENTACIÓN A LOS RESULTADOS		x	
- DOMINIO FUNCIONAL		x	

Invitamos a participar del proceso a quienes cumplan con los requisitos del cargo y estén motivados por asumir un nuevo desafío en nuestra empresa. Para ello, los postulantes deben enviar su CV al correo de Reclutamiento: reclutamiento@bec24h.bancoestado.cl, indicando en el asunto: "CONCURSO SUPERVISOR SEGUROS SONAP SITE ÑUBLE"

Etapas del proceso	<ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 50%;">- Recepción de postulación <li style="width: 50%;">- Evaluación Psicolaboral <li style="width: 50%;">- Revisión de antecedentes <li style="width: 50%;">- Publicación de Resultados
--------------------	--

IMPORTANTE

* La aprobación de cada etapa de la evaluación será excluyente para continuar en el proceso de selección. En consideración a ello, se informará vía correo electrónico a cada candidato el estatus de su postulación en cada etapa.

** Los postulantes podrán optar a recibir retroalimentación de su desempeño en el proceso, previa coordinación con el psicólogo de Reclutamiento y Selección una vez finalizado el proceso.

*** Se podrá declarar desierto el concurso en caso de que no haya suficientes candidatos aptos para el cargo, es decir, mínimo 4 candidatos aptos para el cargo por vacante disponible.