

I. Descripción del Concurso

| | | |
|--------------------------|------------------------------------|--|
| Cargo | EJECUTIVO SERVICIO MAP | |
| Area | Servicios al Cliente / Específicos | |
| Gerencia | Gerencia de Operaciones | |
| Vigencia Cargo | Plazo fijo | |
| Vacantes | 17 | Jornada 25 hr. De lunes a viernes con turnos rotativos |
| Fecha máxima postulación | Jueves 17 de Diciembre | |
| Tipo Concurso | Interno | |

II. Requisitos del Concurso

| | |
|----------------------------|--|
| Antigüedad en la empresa | Plazos Fijo con antigüedad mínima de 1 año |
| Formación | Enseñana Media, Técnico Superior o Universitario |
| Competencias y habilidades | Manejo de PC y Ofimática Nivel Usuario |
| | Habilidades de Comunicación Oral y Escrita |
| | Productos, Procesos y Aplicaciones del Servicio Atención al Cliente |
| Otros requisitos | Aplicativos SMART CLOUD, WDE, PU, EN, PA, INFODATA. |
| | - Conducta intachable (asistencia, responsabilidad, comportamiento) |
| | - No debe presentar cartas de amonestación al menos en los últimos 6 meses |
| | - Disponibilidad técnica para Teletrabajo |
| | - Pertenecer a servicio Fusion |

III. Objetivo General del Cargo

| | |
|----------------------------|--|
| El cargo es responsable de | <p>"Dar solución a los requerimientos de los ejecutivos de BancoEstado y sus filiales con interacciones oportunas de excelencia y calidad, garantizando la satisfacción de estos"</p> <p>Funciones principales:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Resolver los requerimientos provenientes de ejecutivos de la Banca o Filiales, según los estándares del servicio. -Gestionar los requerimientos derivados de la casilla MAP según los lineamientos entregados por el supervisor a cargo - Ejecuta tarea con los estándares de calidad, analizando los distintos procesos y levantando alertas según corresponda. - Apoyo como ejecutivo servicio al cliente en casos requeridos por la operación. |
|----------------------------|--|

IV. Competencias Requeridas

| Competencias Requeridas para el cargo | Nivel de Dominio por Competencia: | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|------------|----------|
| | Básico | Intermedio | Avanzado |
| - VISIÓN ESTRATÉGICA | x | | |
| - TRABAJO EN EQUIPO | x | | |
| - MEJORA CONTINUA | x | | |
| - ADAPTABILIDAD Y FLEXIBILIDAD | | x | |
| - ORIENTACIÓN A LA EXCELENCIA | | x | |
| - DOMINIO FUNCIONAL | | x | |

Invitamos a participar del proceso a quienes cumplan con los requisitos del cargo y estén motivados por asumir un nuevo desafío en nuestra empresa. Para ello, los postulantes deben enviar su CV al correo de Reclutamiento: concursosinternosbec24h@gmail.com, indicando en el asunto: "CONCURSO EJECUTIVO MAP"

| | | | | | | |
|---------------------|--|-------------|--------------|----------|--------------|---------------|
| Estructura de renta | Servicio | Sueldo Base | Bono Produc. | Colación | Movilización | Líquido Aprox |
| | MAP PLAZO FIJO | 184.032 | 143.000 | 26.457 | 42.331 | 330.413 |
| Etapas del proceso | - Recepción de postulación - Evaluación Psicolaboral - Revisión de antecedentes - Publicación de Resultados | | | | | |

IMPORTANTE

* La aprobación de cada etapa de la evaluación será excluyente para continuar en el proceso de selección.

En consideración a ello, se informará vía correo electrónico a cada candidato el estatus de su postulación en cada etapa.

** Los postulantes podrán optar a recibir retroalimentación de su desempeño en el proceso, previa coordinación con el psicólogo de Reclutamiento y Selección una vez finalizado el proceso.

*** Se podrá declarar desierto el concurso en caso de que no haya suficientes candidatas aptos para el cargo, es decir, mínimo 4 candidatas aptos para el cargo por vacante disponible.