

I. Descripción del Concurso

Cargo	ANALISTA DE CALIDAD COMERCIAL PILOTO SEGUROS	
Area	Gestión de Calidad	
Gerencia	Subgerencia de Planificación y Control	
Vigencia Cargo	Plazo Fijo (Dirigido a ejecutivos Plazo Fijo)	
Vacantes	6	Jornada Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 hrs / 40 HORAS SEMANALES
Fecha máxima postulación	9 de agosto del 2024	
Tipo Concurso	Interno / Site Lota	

II. Requisitos del Concurso

Antigüedad en la empresa	6 meses mínimo (Plazo Fijo)
Formación	Técnico nivel superior (titulado) de Instituciones de Educación Superior o CFT en carrera a fin al cargo
Competencias y habilidades	<ul style="list-style-type: none"> - Manejo de PC y Ofimática Nivel Usuario - Intermedio - Habilidades de Comunicación oral y escrita. - Conocimientos en Servicio Comercial - Habilidades de Orientación al cliente (Empatía, escucha activa, sondeo) - Habilidades de Negociación (Detectar una oportunidad y cierre de negocio) - Habilidades de Multitask (Acción de realizar más de una tarea a la vez)
Otros requisitos	<ul style="list-style-type: none"> - Conducta intachable (asistencia, responsabilidad, comportamiento) - No debe presentar cartas de amonestación al menos en los últimos 6 meses

III. Objetivo General del Cargo

El cargo es responsable de	<p>Generar y ejecutar las gestiones de control de calidad de BancoEstado Contacto 24 Horas S.A en el Piloto de Venta de Seguros</p> <p>Funciones principales:</p> <p>Gestionar a través del monitoreo de llamadas de ámbito comercial</p> <p>Evaluar el servicio outbound en base a pautas de evaluación del servicios</p> <p>Participar en reuniones de calibración de pauta de evaluación con el cliente y operaciones</p> <p>Gestionar las ventas con reparo para concretar el curse exitoso de estas realizadas por área</p> <p>Realizar sus labores y acciones que permitan dar continuidad a su gestión laboral, en relación a contingencias operativas o índole de criticidad según necesidad y/o requerimiento de la organización.</p>
----------------------------	---

IV. Competencias Requeridas

Competencias Requeridas para el cargo	Nivel de Dominio por Competencia:		
	Básico	Intermedio	
- VISIÓN ESTRATÉGICA DEL NEGOCIO	x		
- TRABAJO EN EQUIPO	x		
- MEJORA CONTINUA	x		
- ADAPTABILIDAD Y FLEXIBILIDAD		x	
- ORIENTACIÓN A LA EXCELENCIA		x	
- DOMINIO FUNCIONAL		x	

Invitamos a participar del proceso a quienes cumplan con los requisitos del cargo y estén motivados por asumir un nuevo desafío en nuestra empresa.

Para ello, los postulantes deben enviar su CV al correo de Reclutamiento: reclutamiento@bec24h.bancoestado.cl , indicando en el asunto: "CONCURSO ANALISTA DE CALIDAD COMERCIAL PILOTO SEGUROS"

Etapas del proceso	<ul style="list-style-type: none"> - Recepción de postulación - Evaluación Psicolaboral - Revisión de antecedentes - Publicación de Resultados
--------------------	--

IMPORTANTE

* La aprobación de cada etapa de la evaluación será excluyente para continuar en el proceso de selección. En consideración a ello, se informará vía correo electrónico a cada candidato el estatus de su postulación en cada etapa.

** Los postulantes podrán optar a recibir retroalimentación de su desempeño en el proceso, previa coordinación con el psicólogo de Reclutamiento y Selección una vez finalizado el proceso.

*** Se podrá declarar desierto el concurso en caso de que no haya suficientes candidatos aptos para el cargo, es decir, mínimo 4 candidatos aptos para el cargo por vacante disponible.