

**I. Descripción del Concurso**

<b>Cargo</b>	<b>ANALISTA CALIDAD SEGUROS</b>		
<b>Area</b>	Gestión de Calidad		
<b>Gerencia</b>	Subgerencia de Planificación y Control		
<b>Vigencia Cargo</b>	Plazo Fijo (Dirigido a ejecutivos Plazo Fijo)		
<b>Vacantes</b>	3	Jornada	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 hrs / 40 HORAS SEMANALES
<b>Fecha máxima postulación</b>	22 de noviembre del 2024 12:00 HRS		
<b>Tipo Concurso</b>	Interno / Site Lota		

**II. Requisitos del Concurso**

<b>Antigüedad en la empresa</b>	6 meses mínimo (Plazo Fijo)
<b>Formación</b>	Técnico nivel superior (titulado) de Instituciones de Educación Superior o CFT en carrera a fin al cargo
<b>Competencias y habilidades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manejo de PC y Ofimática Nivel Usuario - Intermedio</li> <li>- Habilidades de Comunicación oral y escrita.</li> <li>- Conocimientos en Servicio Comercial</li> <li>- Habilidades de Orientación al cliente (Empatía, escucha activa, sondeo)</li> <li>- Habilidades de Negociación (Detectar una oportunidad y cierre de negocio)</li> <li>- Habilidades de Multitask (Acción de realizar más de una tarea a la vez)</li> </ul>
<b>Otros requisitos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conducta intachable (asistencia, responsabilidad, comportamiento)</li> <li>- No debe presentar cartas de amonestación al menos en los últimos 6 meses</li> </ul>

**III. Objetivo General del Cargo**

<b>El cargo es responsable de</b>	<p>Generar y ejecutar las gestiones de control de calidad de BancoEstado Contacto 24 Horas S.A en Venta de Seguros</p> <p><b>Funciones principales:</b></p> <p>Gestionar a través del monitoreo de llamadas de ámbito comercial</p> <p>Evaluar el servicio outbound en base a pautas de evaluación del servicios</p> <p>Participar en reuniones de calibración de pauta de evaluación con el cliente y operaciones</p> <p>Gestionar las ventas con reparo para concretar el curse exitoso de estas realizadas por área</p> <p>Realizar sus labores y acciones que permitan dar continuidad a su gestión laboral, en relación a contingencias operativas o índole de criticidad según necesidad y/o requerimiento de la organización.</p>
-----------------------------------	--

**IV. Competencias Requeridas**

Competencias Requeridas para el cargo	Nivel de Dominio por Competencia:		
	Básico	Intermedio	Avanzado
- VISIÓN ESTRATÉGICA DEL NEGOCIO	x		
- TRABAJO EN EQUIPO	x		
- MEJORA CONTINUA	x		
- ADAPTABILIDAD Y FLEXIBILIDAD		x	
- ORIENTACIÓN A LA EXCELENCIA		x	
- DOMINIO FUNCIONAL		x	

Invitamos a participar del proceso a quienes cumplan con los requisitos del cargo y estén motivados por asumir un nuevo desafío en nuestra empresa.

Para ello, los postulantes deben enviar su CV al correo de Reclutamiento: [reclutamiento@bec24h.bancoestado.cl](mailto:reclutamiento@bec24h.bancoestado.cl), indicando en el asunto: "CONCURSO ANALISTA CALIDAD SEGUROS"

<b>Etapas del proceso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recepción de postulación</li> <li>- Evaluación Psicolaboral</li> <li>- Revisión de antecedentes</li> <li>- Publicación de Resultados</li> </ul>
---------------------------	--

**IMPORTANTE**

\* La aprobación de cada etapa de la evaluación será excluyente para continuar en el proceso de selección. En consideración a ello, se informará vía correo electrónico a cada candidato el estatus de su postulación en cada etapa.

\*\* Los postulantes podrán optar a recibir retroalimentación de su desempeño en el proceso, previa coordinación con el psicólogo de Reclutamiento y Selección una vez finalizado el proceso.

\*\*\* Se podrá declarar desierto el concurso en caso de que no haya suficientes candidatos aptos para el cargo, es decir, mínimo 4 candidatos aptos para el cargo por vacante disponible.