

## SORTEO MAP – MAU – GAL – CONECTA – CALLBACK - CONTÁCTENOS

### 1.- Objetivo del concurso

Incentivar el cumplimiento en criterios de evaluación de calidad a los ejecutivos del área a fin de generar un reconocimiento y promover el desempeño de buenas prácticas en la atención.

### 2.- Participantes

Podrán participar todos los ejecutivos y ejecutivas de mesas técnicas y conecta (MAP – MAU – GAL – Conecta- CallBack – Contáctenos).


### 3.- Consideraciones

- ✚ Los resultados serán obtenidos por la gestión directa del área de calidad en relación a las evaluaciones mensuales de los ejecutivos de las áreas antes descritas.
- ✚ Las llamadas, deben cumplir con los siguientes criterios de evaluación al 100%.
  - Pec UF: Precisión error crítico Usuario Final
  - Pec CPTO: Precisión error crítico Cumplimiento
  - Pec NEG: Precisión error crítico Negocio
- ✚ Los ejecutivos que cumplan con los 3 criterios de evaluación y además con todas sus evaluaciones al 100% participarán por un sorteo por una bicicleta MTB.

### 4.- ¿Cómo se realizará el sorteo?

- ✚ Se dispondrá de una ruleta.
- ✚ La ruleta llevará los nombres de todos los ejecutivos que cumplan con los criterios de calidad antes descritos. (punto 3)

## 5.- Premio a sortear

 Bicicleta MTB



*\*Foto referencial*

## 6.- Periodo de medición y sorteo

Los resultados serán considerados desde el 01-12-2022

Premiación sorteo a realizar la última semana de diciembre