

I. Descripción del Concurso

Cargo	GESTOR DE ALERTAS OPERACIONALES	
Area	Planificación y Control	
Gerencia	Operaciones	
Vigencia Cargo	Plazo Fijo	
Vacantes	2	Jornada 45 hrs. lunes a domingo 5x2
Fecha máxima postulación	Viernes 10 de Septiembre hasta las 18:00 HRS	
Tipo Concurso	Interno - Externo	

II. Requisitos del Concurso

Antigüedad en la empresa	Indefinido o Plazo fijo antigüedad 3 meses
Formación	Administración de Empresas, Técnico Nivel Superior o carreras a Fin
Competencias y habilidades	Manejo de PC y Ofimática Nivel Intermedio - Avanzado
	Conocimientos en depuración de Bases de Datos
	Habilidades de indagación y búsqueda de información
	Habilidades de Comunicación Oral y Escrita
	Procedimientos y productos de Banco Estado
	Habilidades de autocapacitación y actualización de conocimientos
Otros requisitos	- Conducta intachable al menos en los últimos 6 meses (asistencia, responsabilidad, comportamiento)
	- No debe presentar cartas de amonestación al menos en los últimos 6 meses

III. Objetivo General del Cargo

El cargo es responsable de	Controlar los procesos de Control operacional del Área servicio al Cliente de BancoEstado Contacto 24 Horas S.A; a través de la asignación y control de los turnos asociados a una planificación horaria, efectuando la gestión en tiempo real de la plataforma (GTR) y las acciones necesarias ante cualquier desviación de las condiciones normales pronosticadas, velando así por el correcto funcionamiento del servicio o área.
	Funciones principales: <ul style="list-style-type: none"> - Generar alertas en tiempo real que estén asociadas a eventos inesperados. - Generación de alertas que ayuden a mejorar la performance de los servicios a cargo. - Coordina su gestión laboral para dar continuidad a sus funciones frente a contingencias.

IV. Competencias Requeridas

Competencias Requeridas para el cargo	Nivel de Dominio por Competencia:		
	Básico	Intermedio	Avanzado
Competencias corporativas			
- Visión estratégica del negocio	x		
- Trabajo en equipo	x		
Mejora Continua	x		
Competencias por áreas			
- Adaptabilidad y flexibilidad		x	
Orientación a la excelencia		x	
Competencias por cargo			
Dominio funcional		x	

Invitamos a participar del proceso a quienes cumplan con los requisitos del cargo y estén motivados por asumir un nuevo desafío en nuestra empresa.

Para ello, los postulantes deben enviar su CV al correo de Reclutamiento: concursosinternosbec24h@gmail.com, indicando en el asunto: "CONCURSO GESTOR DE ALERTAS OPERACIONALES"

Etapas del proceso	1. Recepción de postulación	3. Evaluación Psicolaboral
	2. Revisión de antecedentes	4. Publicación de Resultados

IMPORTANTE

* La aprobación de cada etapa de la evaluación será excluyente para continuar en el proceso de selección. En consideración a ello, se informará vía correo electrónico a cada candidato el estatus de su postulación en cada etapa.

** Los postulantes podrán optar a recibir retroalimentación de su desempeño en el proceso, previa coordinación con el psicólogo de Reclutamiento y Selección

*** Se podrá declarar desierto el concurso en caso de que no haya suficientes candidatos aptos para el cargo, es decir, mínimo 4 candidatos aptos para el cargo por vacante disponible.