

I. Descripción del Concurso

Cargo	EJECUTIVO SERVICIO MAP	
Área	Servicios al Cliente / Específicos	
Gerencia	Gerencia de Operaciones	
Vigencia Cargo	Plazo fijo	
Vacantes	7	Jornada 25 hr. De lunes a viernes con turnos rotativos
Fecha máxima postulación	Viernes 26 de marzo hasta las 18:00 Horas	
Tipo Concurso	Interno	

II. Requisitos del Concurso

Antigüedad en la empresa	Plazos Fijo con antigüedad mínima de 1 año
Formación	Enseñana Media, Técnico Superior o Universitario
Competencias y habilidades	Manejo de PC y Ofimática Nivel Usuario Habilidades de Comunicación Oral y Escrita
	Productos, Procesos y Aplicaciones del Servicio Atención al Cliente Aplicativos SMART CLOUD, WDE, PU, EN, PA, INFODATA.
Otros requisitos	- Conducta intachable (asistencia, responsabilidad, comportamiento) - No debe presentar cartas de amonestación al menos en los últimos 6 meses - Disponibilidad técnica para Teletrabajo - Pertenecer a servicio Fusión

III. Objetivo General del Cargo

El cargo es responsable de	"Dar solución a los requerimientos de los ejecutivos de BancoEstado y sus filiales con interacciones oportunas de excelencia y calidad, garantizando la satisfacción de estos"
	Funciones principales: -Resolver los requerimientos provenientes de ejecutivos de la Banca o Filiales, según los estándares del servicio. -Gestionar los requerimientos derivados de la casilla MAP según los lineamientos entregados por el supervisor a cargo - Ejecuta tarea con los estándares de calidad, analizando los distintos procesos y levantando alertas según corresponda. - Apoyo como ejecutivo servicio al cliente en casos requeridos por la operación.

IV. Competencias Requeridas

Competencias Requeridas para el cargo	Nivel de Dominio por Competencia:		
	Básico	Intermedio	Avanzado
- VISIÓN ESTRATÉGICA	x		
- TRABAJO EN EQUIPO	x		
- MEJORA CONTINUA	x		
- ADAPTABILIDAD Y FLEXIBILIDAD		x	
- ORIENTACIÓN AL CLIENTE		x	
- DOMINIO FUNCIONAL		x	

Invitamos a participar del proceso a quienes cumplan con los requisitos del cargo y estén motivados por asumir un nuevo desafío en nuestra empresa. Para ello, los postulantes deben enviar su CV al correo de Reclutamiento: concursosinternosbec24h@gmail.com, indicando en el asunto: "CONCURSO EJECUTIVO MAP"

Estructura de renta	Servicio	Sueldo Base	Bono Produc.	Colación	Movilización	Líquido Aprox
	MAP PLAZO FIJO	185.708	145.103	26.698	42.716	334.063
Etapas del proceso	- Recepción de postulación		- Evaluación Psicolaboral			
	- Revisión de antecedentes		- Publicación de Resultados			

IMPORTANTE

* La movilidad al servicio MAP implica el no retorno al servicio de origen durante la capacitación y hasta el termino del plazo contractual.

** La aprobación de cada etapa de la evaluación será excluyente para continuar en el proceso de selección. En consideración a ello, se informará vía correo electrónico a cada candidato el estatus de su postulación en cada etapa.

*** Se podrá declarar desierto el concurso en caso de que no haya suficientes candidatos aptos para el cargo, es decir, mínimo 4 candidatos aptos para el cargo por vacante disponible.