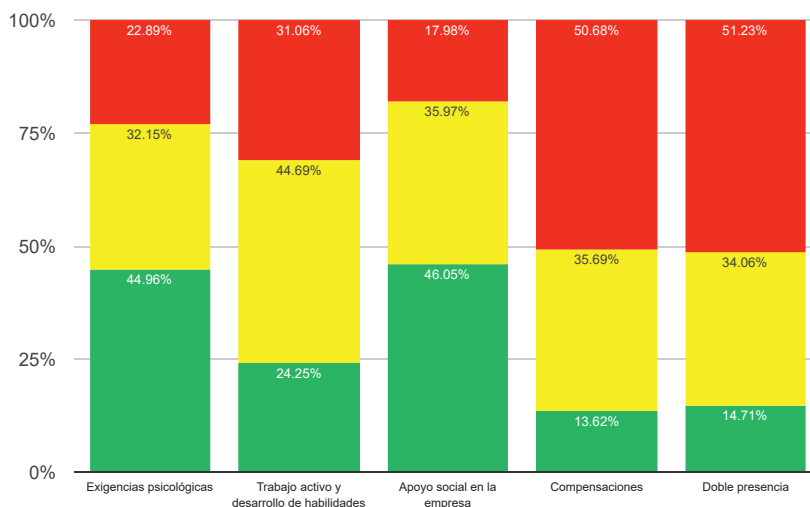


INFORME RIESGO PSICOSOCIAL N° 5318

1. RESUMEN PROCESO:

NOMBRE ORGANIZACIÓN	BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS SOCIE.
RUT	96979620-1
CENTRO(S) DE TRABAJO	Centro Iota - Parque 179,
DOTACIÓN CENTRO(S)	474
FECHA DE APLICACIÓN	12/04/2022 a 10/05/2022
PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN	77%
NIVEL DE RIESGO	MEDIO
FECHA REEVALUACIÓN	10-05-2024

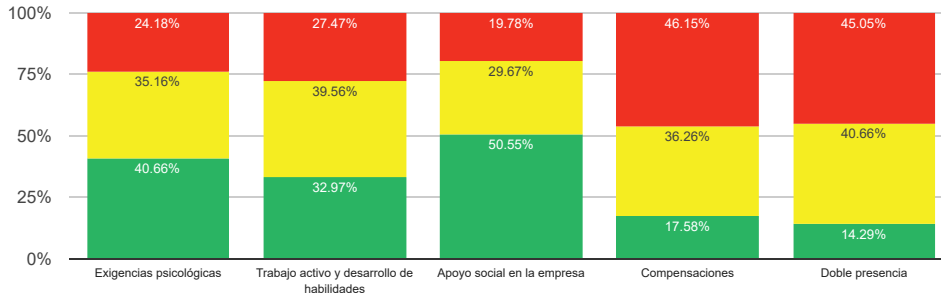
Nivel de Riesgo MEDIO



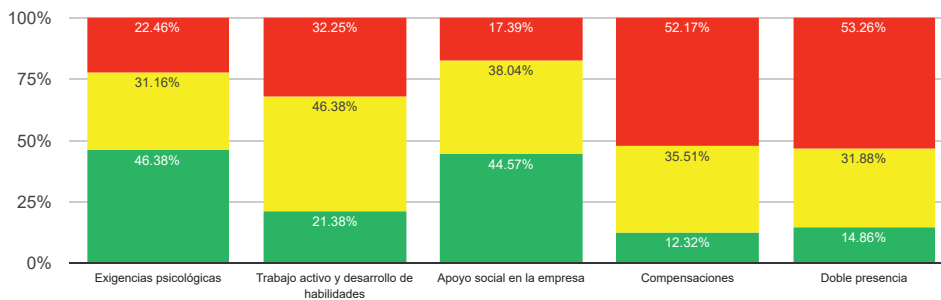
De acuerdo al Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el Trabajo del Ministerio de Salud año 2017, con un resultado de **Riesgo Medio: Deben aplicar medidas preventivas generales prescritas por su organismo administrador de acuerdo a los plazos establecidos en la metodología SUSESO/ISTAS21 y reevaluar en 2 años desde la fecha de inicio del proceso (10-05-2024). Asimismo, debe realizar acciones específicas prescritas por su organismo administrador para las unidades de análisis que obtuvieron riesgo alto. Dichas medidas deberán estar contenidas en el Plan de Acción de plataforma MUTUAL-ISTAS y en la Bitácora que administra el Comité de Aplicación.**

2. GRÁFICOS POR VARIABLES:

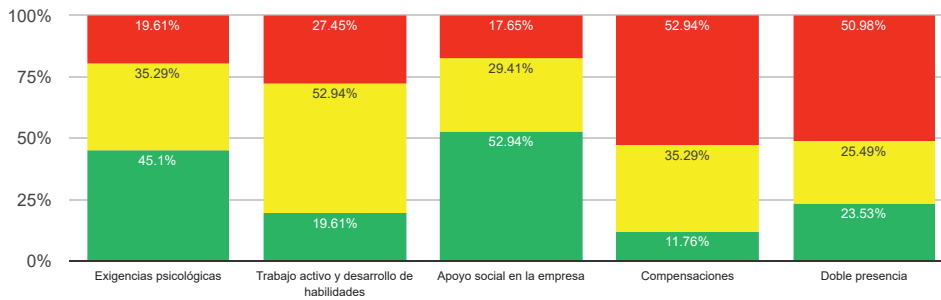
Sexo(H)



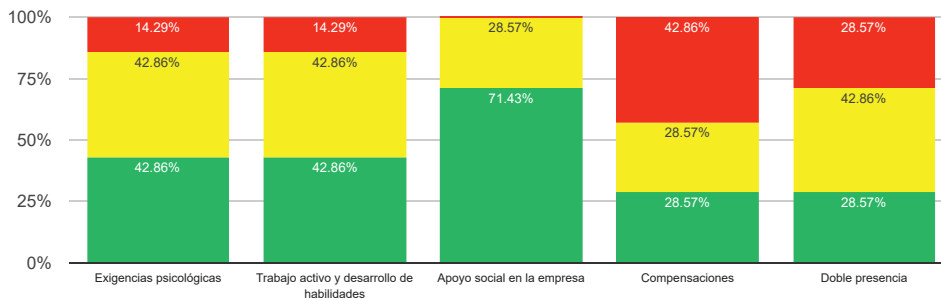
Sexo(M)



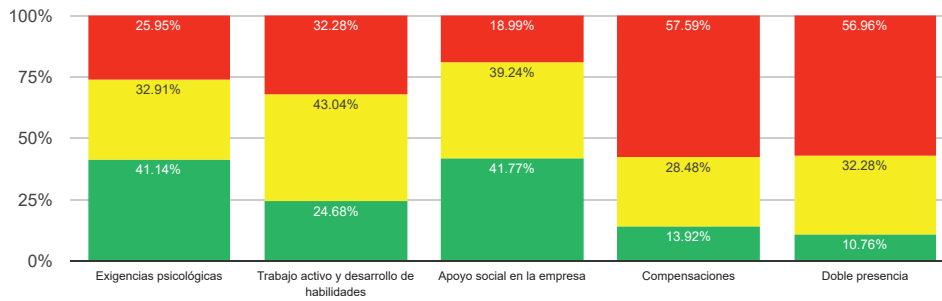
Edad(<26)



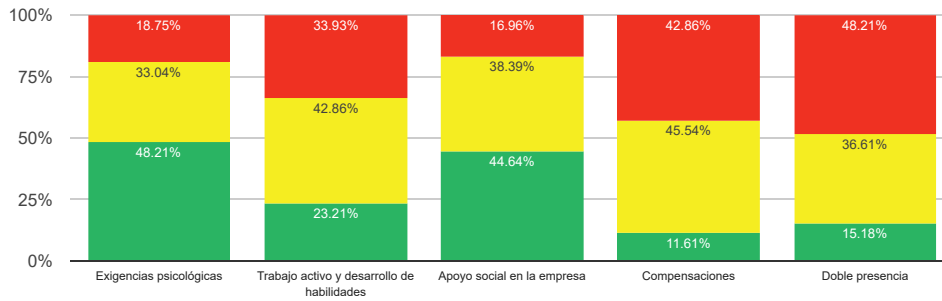
Edad(>55)



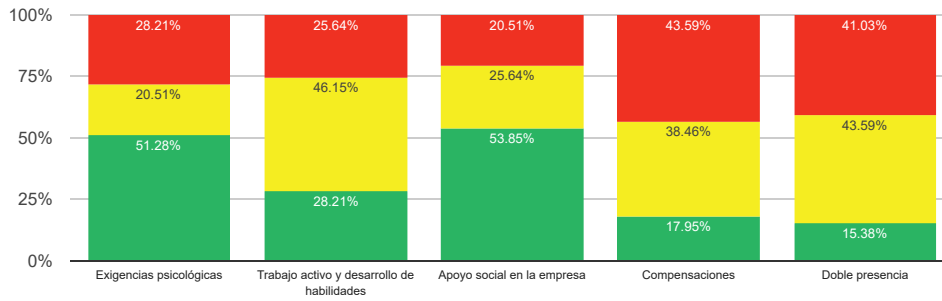
Edad(26-35)



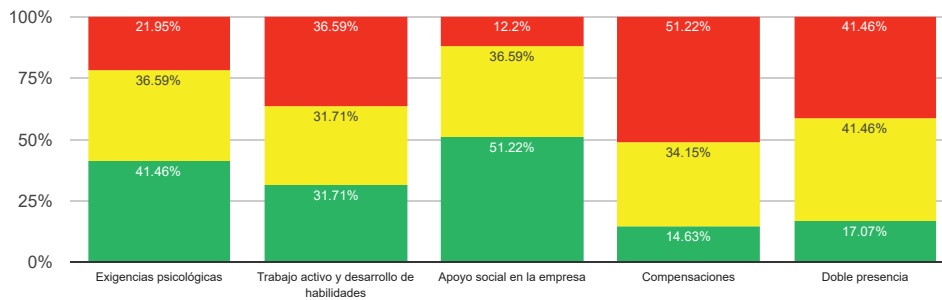
Edad(36-45)



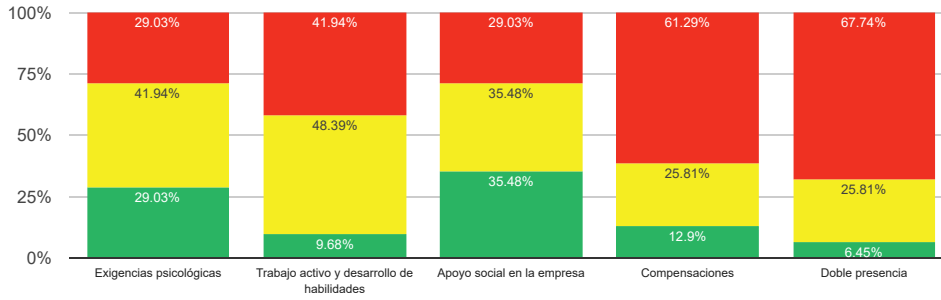
Edad(46-55)



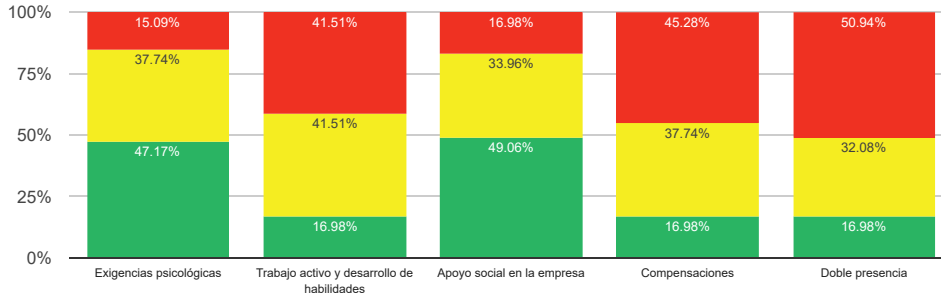
Unidad Geográfica(CASA 170)



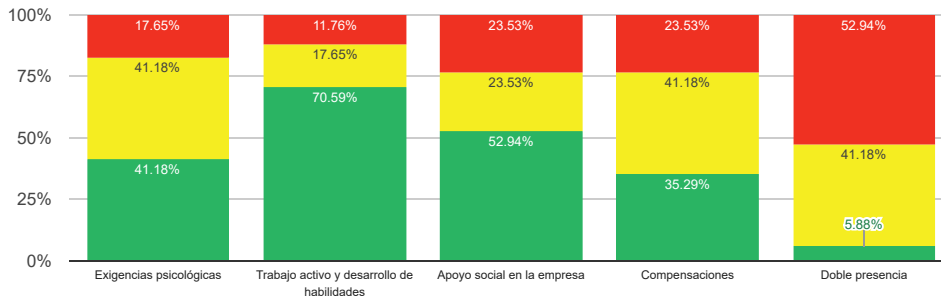
Unidad Geográfica(CASINO)



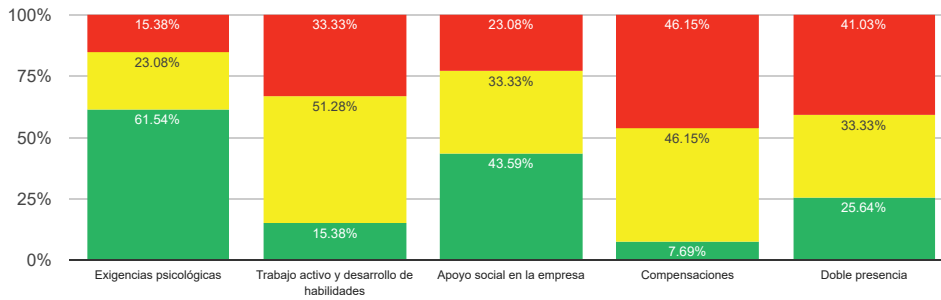
Unidad Geográfica(CHARRA)



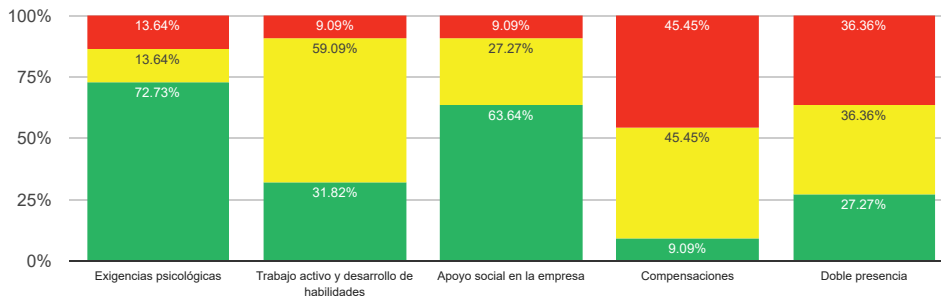
Unidad Geográfica(GERENCIA)



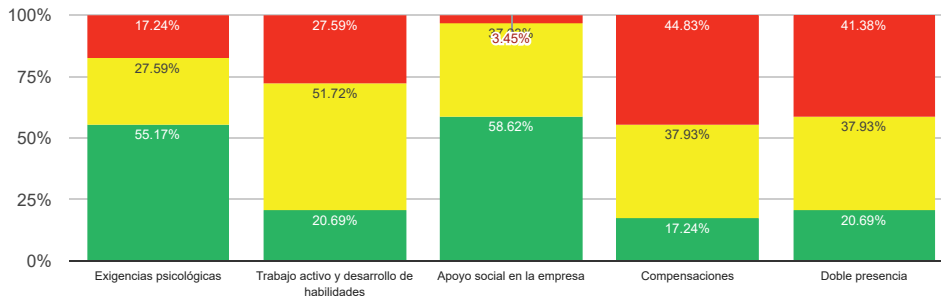
Unidad Geográfica(ORO NEGRO)



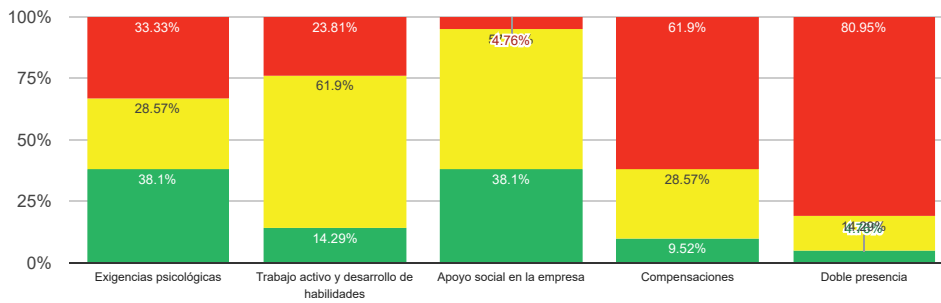
Unidad Geográfica(SALA 01 PRIMER PISO)



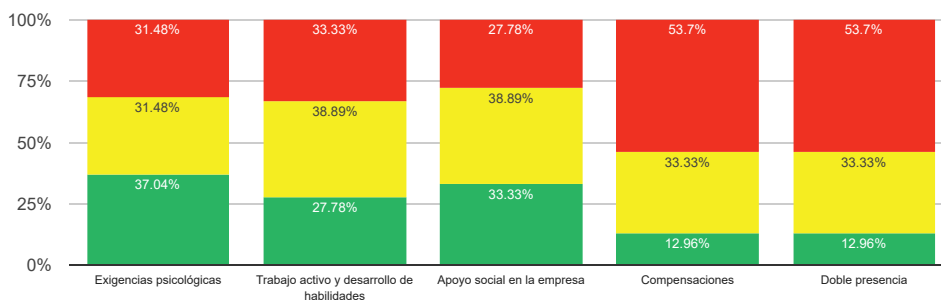
Unidad Geográfica(SUB TERRA COMERCIAL)



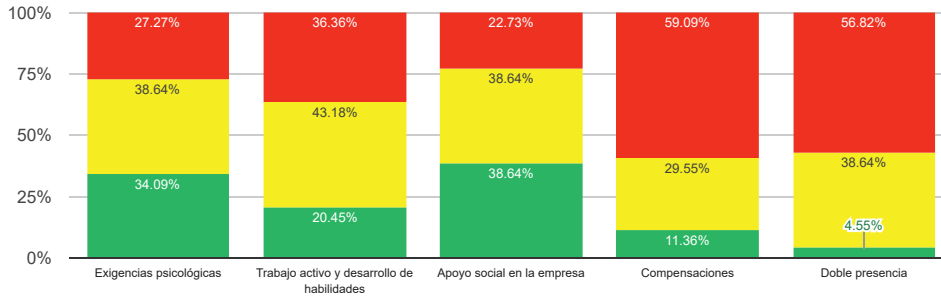
Unidad Geográfica(SUBTERRA ESPECIFICOS)



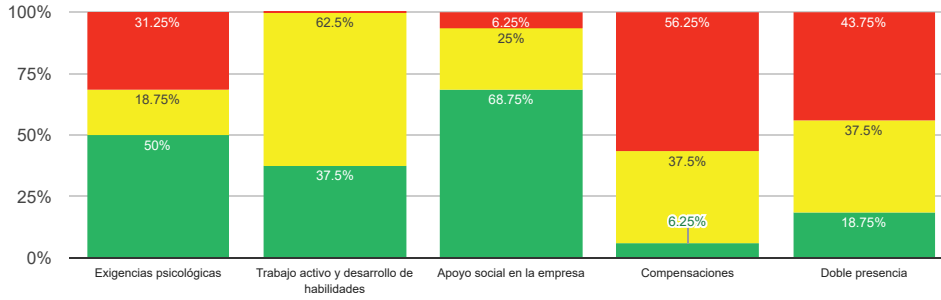
Unidad Geográfica(TOSCANA)



Unidad Geográfica(VETA)



Unidad Geográfica(ZOCALO CALIDAD)



3. ANÁLISIS DE PREGUNTAS CON MAYOR RIESGO:

Preguntas		Número de respuestas	
Exigencias psicológicas		Siempre/La mayoría de las veces	Sólo unas pocas veces/Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?	316	26
2	En su trabajo ¿tiene Ud. que tomar decisiones difíciles?	39	253
3	En general, ¿considera Ud. que su trabajo le provoca desgaste emocional?	115	123
4	En su trabajo, ¿tiene Ud. que guardar sus emociones y no expresarlas?	108	159
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	309	34
Trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre/La mayoría de las veces	Sólo unas pocas veces/Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?	46	275
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero o compañera?	109	119
8	Su trabajo, ¿Permite que aprenda cosas nuevas?	279	29
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	337	5
10	¿Siente que su empresa o institución tiene gran importancia para Ud.?	271	37
Apoyo social en la empresa		Siempre/La mayoría de las veces	Sólo unas pocas veces/Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	349	3
12	¿Tiene que hacer tareas que Ud. cree que deberían hacerse de otra manera?	66	155
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su jefe(a) o superior(a) inmediato(a)?	312	14
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?	305	16
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?	300	17
Compensaciones		Siempre/La mayoría de las veces	Sólo unas pocas veces/Nunca
16	¿Está preocupado(a) por si lo(la) despiden o no le renuevan el contrato?	196	93
17	¿Está preocupado(a) por si le cambian las tareas contra su voluntad?	48	250
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco	159	114
Doble presencia		Siempre/La mayoría de las veces	Sólo unas pocas veces/Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?	112	154
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)	89	160